

特克斯县 2025 年度部门整体支出 绩效评价报告

部门名称：特克斯县妇幼保健计划生育服务中心

委托单位：特克斯县财政局

评价年度：2025 年度

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

主评人：孔子程



2026 年 8 月



新疆财讯睿智信息咨询有限公司

Xinjiang Caixun Ruizhi Information Consulting Co., Ltd

关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

评价项目名称	特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价				评价年度	2025 年
财政局分管科室	社保科					
项目单位	特克斯县妇幼保健计划生育服务中心		联系人及联系方式		王霞 13619971030	
资金来源	一般公共预算、政府性基金、事业收入					
部门资金投入总额	1403.51 万元	部门全年预算执行数		1403.51 万元	预算执行率	100%
发放调查问卷	内部人员：56 份 服务对象 59 份	回收有效问卷	内部人员：56 份 服务对象 59 份	满意度情况	内部人员：87.45% 服务对象：96.23%	
采用的评价方法与评价标准	评价方法：因素分析法、公众评判法、比较法 评价标准：通用标准、计划标准、行业标准					
绩效评价结果	通过被评价单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对“2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出”进行了独立客观地评价，最终评分结果为 93.43 分，评价等级为“优”。					
项目主评人（签字）						



摘要

一、基本情况

(一) 部门基本情况

1. 部门职能

(1) 优生优育服务开展优生咨询和产前检查。

(2) 妇女保健，普及新法接生，进行科学接生，提高住院分娩率，开展城镇妇女孕产期保健和农村孕产妇系统管理，进行妇女常见病、多发病的防治，对经期、孕期、产期、哺乳期及更年期妇女进行劳动卫生保护的指导，进行孕产妇、育龄妇女死亡监测。

(3) 儿童保健，对散居的儿童进行系统保健和生长发育监测，对幼儿园的儿童集体保健，对幼儿园进行监测、评估指导，进行儿童常见病、多发病的防治，进行母乳喂养和科学育儿的指导，进行出生及 5 岁以下儿童死亡监测，配合防疫部门开展计划免疫及儿童传染病管理工作。

(4) 卫生健康技术服务，提供卫生健康技术服务，对卫生健康技术服务进行规范化、制度化管理。提高手术质量，减少和防止手术并发症，杜绝事故，确保手术者的安全与健康，对妇幼保健工作进行系统化、规范化、标准化管理。培训基层妇幼保健机构进行业务技术指导，对基层妇幼保健机构进行业务技术指导，开展妇幼保健科研工作，广泛深入地开展妇幼健康教育，妇幼卫生信息资料的收集、整理、统计、分析、运用、反馈等工作。

2. 部门机构设置



特克斯县妇幼保健计划生育服务中心无下属预算单位。下设 3 个科室，分别是：党政综合办公室、公共卫生和医政医管综合科、计划生育和妇幼保健科。

（二）部门资金投入和使用情况

1. 部门年度预算安排情况

2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心年初预算安排 1460.52 万元，其中：一般公共预算财政拨款 939.52 万元，政府性基金预算财政拨款收入 1 万元，事业收入 520 万元。

经年中调整后全年预算金额为 1403.51 万元，预算调整数为-57.01 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入调增 56.5 万元，政府性基金预算财政拨款收入调增 13.56 万元，事业收入调减 127.07 万元。预算调整率为-3.9%。部门预算收入情况详见下表：

表 1-1 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门预算收入情况表

单位：万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	939.52	996.02	56.5	6.01%
2	政府性基金预算财政拨款	1	14.56	13.56	1356.00%
3	国有资本经营预算财政拨款	0	0	0	0.00%
4	上级补助	0	0	0	0.00%
5	事业收入	520	392.93	-127.07	-24.44%
6	经营收入	0	0	0	0.00%
7	附属单位上缴收入	0	0	0	0.00%
8	其他收入	0	0	0	0.00%
本年收入合计		1460.52	1403.51	-57.01	-3.90%



序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	使用非财政拨款结余	0	0	0	0%
2	年初结转和结余	0	0	0	0%
总计		1460.52	1403.51	-57.01	-3.90%

2.部门年度预算执行情况

根据 2025 年度部门决算报表数据显示，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度部门全年支出数 1403.51 万元，年末结转和结余 0 万元，部门年度预算执行率为 100%。其中：基本支出 1264.77 万元，占总支出 90.11%，项目支出 138.74 万元，占总支出 9.89%。部门年度预算执行情况（按支出性质）详见下表：

表 1-2 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门年度预算执行情况表

单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	1330.82	1264.77	1264.77	100.00%
	人员经费	1002.82	1045.97	1045.97	100.00%
	公用经费	328	218.8	218.8	100.00%
2	项目支出	129.7	138.74	138.74	100.00%
3	上缴上年支出	0	13.56	13.56	100.00%
4	经营支出	0	0	0	0%
5	对附属单位补助支出	0	0	0	0%
支出合计		1460.52	1403.51	1403.51	100.00%

（三）部门整体绩效目标

1.部门整体总目标

贯彻落实“全县妇女和儿童保健”工作方针，一是进一步加大重点公共卫生性质、群体保健功能以一级和二级预防为



重点，有效为妇女儿童提供从出生到老年、内容涵盖生理和心理的主动、连续的管理，强化公立医院医防并重，调整优化医疗资源布局；二是加强群体保健功能和公共卫生，优化群体保健的管理，有效提高公共卫生性质、群体保健功能水平；三是掌握辖区内妇女儿童健康状况信息，为辖区内妇女儿童提供育龄妇女保健、孕产保健、儿童保健、有效控制孕产妇及5岁以下儿童死亡率；四是承担辖区内妇幼保健、母婴保健技术、有效保障本辖区内各级医疗保健机构开展妇幼卫生计生服务质量的检查、考核与评价；五是负责提供妇女儿童的基本医疗服务，包括妇女儿童常见病、多发病的诊治，孕产妇分娩的助产技术等服务。

2.部门整体绩效目标

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度整体绩效目标见下表：

表 1-3 2025 年度整体绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
履职效能	数量指标	诊疗人次	≥ 27000 人	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	聘用专业卫生技术人员数	≥ 20 人	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	信息化系统更新数	≥ 2 个	特克斯县十四五规划
履职效能	质量指标	重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率	$\geq 95\%$	特克斯县十四五规划
履职效能	质量指标	孕产妇系统管理率	$\geq 90\%$	特克斯县十四五规划
服务对象满意度	患者满意度	患者满意度	$\geq 92\%$	2025 年工作计划



二、评价结论与绩效分析

（一）评价结论

通过实地调研、数据分析、访谈等方式根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准,对“特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体”绩效进行客观评价,得出综合评价结论如下:特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价共设置评价指标 32 个,满分指标 26 个。部门决策类指标权重 15 分,得分为 15 分,得分率为 100%;部门管理类指标权重 25 分,得分为 25 分,得分率为 100%;部门绩效类指标权重 60 分,得分为 53.43 分,得分率为 89.05%;加减分类指标权重 0 分,得分为 0 分,得分率为 0%。

（二）评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准,通过数据采集、问卷调查及访谈等方法,对 2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效进行客观评价,最终评分结果:总得分为 93.43 分,绩效评级为“优”。各部分得分情况详见表 4-1。指标评分具体情况详见附件 1。

表 4-1 绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 部门决策	15	15	100%
B 部门管理	25	25	100%
C 部门绩效	60	53.43	89.05%
D 加减分项目	0	0	0%
合计	100	93.43	93.43%



（三）绩效分析

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心制定了合理的工作计划，绩效管理和预算编制符合规范，管理制度健全且执行有效，资金使用合规，政府采购和招投标信息公开及时，资产管理基本规范。在妇幼健康服务方面取得了一定成效，聘用专业卫生技术人员 21 人，超额完成年度目标，信息化系统更新按期完成，孕产妇系统管理率和重大感染孕产妇抗病毒用药率保持在较高水平。然而，该中心仍存在一些不足，包括预算编制精准度不足、日常公用经费大幅调整、资产负债率上升等，需进一步改进。

三、主要经验及做法

一是抓实预算绩效一体化管理。坚持绩效目标与预算编制同步谋划、同步批复、同步公开，将绩效管理嵌入预算编制、执行、监督全过程。强化经费使用全过程监控，依托预算管理一体化系统，建立“月度跟踪、季度分析、半年评估”的动态监控机制，定期跟踪资金执行与业务指标完成情况，对执行进度滞后、目标偏差较大的项目及时预警提醒，推动预算执行率全年达到 100%。同时，将绩效评价结果与下年度预算安排挂钩，形成“编制—执行—评价—改进”的预算绩效管理闭环，财政资金使用效益持续提升。

二是规范内部业务流程管控。严格落实财务内控制度，按照“分事行权、分岗设权、分级授权”的要求，明确预算管理、收支管理、采购管理、资产管理等关键环节的控制流程和审批权限。强化专项资金报销审核把关，实行“经办人—科



室负责人—财务审核—分管领导—主要领导”五级审批机制，压实业务科室与财务岗位责任，确保每笔资金流向清晰、审批链条完整。常态化开展内部自查，对财务凭证、资金支付、项目台账等进行定期抽查，全年未发现资金使用违规问题，有效防范资金使用各类财务风险。

三是持续优化医疗服务供给。立足群众就医需求，合理调配门诊诊疗力量，完善就诊服务环节，推行预约诊疗、分时段就诊等便民措施，减少患者等候时间，不断提升群众就医获得感。2025 年聘用专业卫生技术人员 21 人，超额完成年度目标，服务覆盖规模稳步扩大，群众满意度达 96.23%。

四是强化政策业务学习提升。组织财务及业务经办人员常态化学习财政、卫健领域最新政策要求，积极参加上级部门组织的预算绩效管理、财务制度、妇幼健康服务等专题培训。定期开展内部业务交流和政策研讨，及时将政策要求转化为可操作的工作规范，补齐业务短板，推动业务工作与绩效管理协同推进，促进“花钱必问效、无效必问责”的绩效理念融入日常管理全过程，干部职工绩效管理意识和业务能力持续提升。

四、存在的问题及建议

（一）存在的问题

1.日常公用经费大幅调整，预算编制精准度不足

日常公用经费年初预算 328 万元，全年预算调减至 218.8 万元，调整率达-33.29%，超出合理浮动区间。此外，事业收入年初预算 520 万元，全年调减至 392.93 万元，调整率-



24.44%；政府性基金预算年初 1 万元，全年调增至 14.56 万元，调整率高达 1356%。各类收入来源均出现较大幅度调整，反映出预算编制与实际执行之间的偏差较为明显，预算编制的科学性和可预见性有待加强，预算执行的严肃性需进一步提升。

2.资产负债率上升，整体财务稳健性有待增强

资产负债率较上年有所上升，反映出单位在债务风险控制和资产负债管理方面存在薄弱环节，需进一步优化财务结构、提升资产运营效率。同时，人员经费占基本支出比例高达 82.70%，支出结构刚性较强，可压缩空间有限，一旦出现收入下降或债务增加，将面临更大的资金周转压力。年末结转结余为 0 万元，资金调度弹性不足，整体财务稳健性有待增强。

3.诊疗人次未达预期，医疗服务辐射力有待提升

2025 年实际诊疗人次 26060 人，较年初目标 27000 人存在 940 人的缺口，指标完成率仅为 96.52%。诊疗人次是反映妇幼保健机构服务能力和群众满意度的核心指标，未能达到预期目标，反映出中心在服务供给能力、群众就医吸引力或辖区人口覆盖面上仍存在不足。结合 96.23%的服务对象满意度数据来看，群众对现有服务质量的认可度较高，但就诊量仍未达预期，提示可能存在辖区居民对中心服务内容知晓率不高、部分诊疗科目设置未能充分满足群众需求或优质医疗资源宣传推介力度不够等问题，需进一步拓展服务半径、优化科室设置、加强健康宣教与就医引导，切实提升诊疗服务



覆盖水平。

4.内部人员满意度偏低，人才发展机制仍需优化

2025 年内部人员满意度为 87.45%，低于 90%的年度目标，在人员管理、薪酬激励和专业发展等方面未达到干部职工的普遍期望。结合满意度调查问卷各维度数据来看，在 56 份有效问卷中，较为突出的问题集中在两个层面：一是福利待遇方面，休假制度、节日慰问、体检等福利待遇满意度仅为 83.57%，在所有满意度维度中得分最低；二是关心关爱职工方面，困难帮扶、谈心谈话、心理疏导、文体活动等满意度仅为 81.07%，同样处于较低水平。两项均为满意度各维度中的低分项，反映出单位在职工福利保障和人文关怀方面存在较为明显的短板。尽管在业务培训机会（90.71%）和办公环境（93.21%）等方面满意度较高，但基本福利保障和情感关怀层面的不足，已成为影响团队凝聚力和职工获得感的关键因素，需在制度层面和日常管理层面同步加以改进。

（二）相关建议

1.优化预算编制与调整机制，提升预算精准度与执行严肃性

建议严格遵循“量入为出、收支匹配”原则优化预算编制方法。日常公用经费按定员定额标准，结合近三年执行均值、年度工作计划及政策性增减因素逐项拆解测算，杜绝“基数+增长”的粗放测算方式；事业收入建立“历史实绩+政策研判+项目预期”三维测算模型，充分考量收费标准、业务量及政策变动影响，合理预估收支规模，从源头缩小编制偏差；政府



性基金预算应提前与上级部门沟通对接，掌握资金下达的时间节点和额度区间，提高年中调增的可预见性。同时严格执行预算调整审批机制，明确调整触发条件与审批权限，所有年中调整均需履行必要性论证、合规性审核与层级报批程序，同步建立月度、季度预算执行偏差预警机制，及时开展偏差分析与纠偏，严控随意性大幅调整，维护预算执行的严肃性与可预见性。

2.强化债务全流程管控，构建常态化财务风险防控体系

一是严格控制债务规模，充分评估现有资产总额及构成、单位还款能力以及对可持续发展的影响，合理确定负债水平。二是建立健全债务管理制度，完善债务授权审批、合同签订、资金支付和清理结算的全流程控制，定期开展债务清理，编制债务账龄分析报告，及时掌握债务结构和到期情况，有计划地清偿到期债务，切实防范和控制财务风险。三是优化支出结构，在保障基本运行和人员合理待遇的前提下，严格控制非必要支出，加强成本核算与动态监控，对各项支出实行全流程审核把关。四是加强经济运营分析常态化，运用财务报告资料定期对资产负债状况、收支结构、资金运行情况进行综合分析，及时发现财务风险隐患并采取应对措施，建立财务风险预警机制，增强资金调度弹性和财务稳健性。

3.拓展医疗服务半径，持续提升诊疗服务覆盖水平

建议针对诊疗人次未达预期的问题，从三方面入手加以改进。一是加强健康宣教与就医引导，充分利用微信公众号、社区宣传、义诊活动等渠道，加大对中心服务内容（孕产保



健、儿童保健、妇女保健、“两癌”筛查等)的宣传推介力度,提高辖区居民对中心诊疗服务功能的知晓率和认可度。二是动态优化科室设置与门诊排班,结合辖区居民就医需求调查结果,适时调整门诊科室布局和诊疗力量配置,对需求旺盛的科室适当增加出诊频次和号源供给,探索开设延时门诊、周末门诊等便民服务,提升群众就医可及性。三是建立健全患者回访与流失分析机制,对就诊患者进行满意度跟踪回访,对流失患者开展原因调查,形成“需求采集—服务改进—效果评估”的良性循环,持续优化服务供给与群众需求的匹配度。

4.完善人才发展机制,切实提升干部职工满意度

针对内部人员满意度偏低的问题,建议重点围绕满意度调查中得分较低的薄弱环节进行针对性改进。一是优化福利待遇保障,在政策允许和财力承受范围内,统筹安排好职工休假、节日慰问、健康体检等福利事项,确保各项福利政策落实到位,增强职工归属感和获得感。二是加大关心关爱职工力度,建立常态化谈心谈话机制,及时了解职工思想动态和实际困难,对困难职工开展精准帮扶;丰富文体活动形式,定期组织团建活动、心理健康讲座等,营造积极向上、团结和谐的团队氛围。三是畅通职业发展通道,完善职称晋升、岗位聘任、评先评优等配套机制,为专业技术人员提供清晰的职业发展路径;加大业务培训投入力度,在现有“每周三学习日”等内部培训基础上,进一步拓展外出进修、学术交流等多元化培养渠道,实现“事业留人、感情留人、待遇留人”的良性循环。



目 录

摘要	1
一、基本概况	3
(一) 部门基本情况	3
(二) 部门单位整体支出规模	6
(三) 部门管理情况	9
(四) 部门绩效目标	11
(五) 评价对象和范围、主要内容	12
二、评价工作简述	13
(一) 评价依据	13
(二) 评价目的	14
(三) 评价原则	15
(四) 评价方法	15
(五) 评价思路	17
(六) 评价指标体系及评价标准	17
(七) 评价组织实施情况	19
三、绩效评价指标分析	21
(一) 部门决策	21
(二) 部门管理	26
(三) 部门绩效	32
(四) 加减分项	39
四、评价结论	40



（一）总体评价结论	40
（二）评分结果	40
五、主要经验及做法、存在的问题	42
（一）主要经验及做法	42
（二）存在的问题	44
六、相关建议	45
七、其他需要说明的问题	48
附件 1 评价指标体系	49
附件 2 基础表	90
附件 3 访谈提纲	91
附件 4 满意度问卷	93
附件 5 满意度调查问卷报告	105
附件 6 绩效评价征求意见函	119
附件 7 部门单位意见反馈表	120



2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的意见》（新党发〔2018〕30号）等相关文件精神，进一步规范财政资金管理，强化部门责任意识，提高财政资金使用效益，根据文件精神，为考察特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出、部门管理及职责履行等情况，新疆财讯睿智信息咨询有限公司受特克斯县财政局委托，对“2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出”进行绩效评价。

一、基本概况

（一）部门基本情况

1 部门概况

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心为公益一类事业单位，2017 年由县妇幼保健院与计划生育宣传技术指导站合并组建，主管部门为县卫生健康委员会。主要承担全县妇女儿童保健、孕产保健、儿童保健、妇女保健、计划生育技术服务、妇幼卫生信息监测、基层业务指导及基本医疗服务等九项职责。

2.部门主要职能

（1）优生优育服务开展优生咨询和产前检查。

（2）妇女保健，普及新法接生，进行科学接生，提高住院分娩率，开展城镇妇女孕产期保健和农村孕产妇系统管理，



进行妇女常见病、多发病的防治，对经期、孕期、产期、哺乳期及更年期妇女进行劳动卫生保护的指导，进行孕产妇、育龄妇女死亡监测。

(3) 儿童保健，对散居的儿童进行系统保健和生长发育监测，对幼儿园的儿童集体保健，对幼儿园进行监测、评估指导，进行儿童常见病、多发病的防治，进行母乳喂养和科学育儿的指导，进行出生及 5 岁以下儿童死亡监测，配合防疫部门开展计划免疫及儿童传染病管理工作。

(4) 卫生健康技术服务，提供卫生健康技术服务，对卫生健康技术服务进行规范化、制度化管理。提高手术质量，减少和防止手术并发症，杜绝事故，确保手术者的安全与健康，对妇幼保健工作进行系统化、规范化、标准化管理。培训基层妇幼保健机构进行业务技术指导，对基层妇幼保健机构进行业务技术指导，开展妇幼保健科研工作，广泛深入地开展妇幼健康教育，妇幼卫生信息资料的收集、整理、统计、分析、运用、反馈等工作。

3.部门机构设置

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心无下属预算单位。下设 3 个科室，分别是：党政综合办公室、公共卫生和医政医管综合科、计划生育和妇幼保健科。

4.部门固定资产情况

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门 2025 年固定资产期初原值为 4369.41 万元，累计折旧 2204.18 万元，固定资产净值 2165.23 万元。期末固定资产原值为 4318.89 万元，



累计折旧 2311.33 万元，固定资产净值为 2007.55 万元，各资产类别明细见表 1-1。

表 1-1 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门 2025 年固定资产情况

单位：万元

序号	资产类别	期初			期末		
		原值	累计折旧	净值	原值	累计折旧	净值
1	土地、房屋及构筑物	2641.09	819.36	1821.74	2641.42	914.94	1726.49
2	设备	1651.32	1344.22	307.1	1602.33	1356.2	246.13
3	文物和陈列品	0	0	0	0	0	0
4	图书档案	0	0	0	0	0	0
5	家具、用具	77	40.6	36.4	75.13	40.19	34.94
合计		4369.41	2204.18	2165.23	4318.89	2311.33	2007.55

5.部门年度重点工作任务

（1）孕产妇保健

- ①完善孕期检查，确保每位孕妇接受至少 5 次产前检查。
- ②加强高危孕产妇管理，建立转诊机制。
- ③推广无痛分娩，提升分娩安全性。

（2）儿童保健

①定期开展儿童健康检查，重点监测生长发育和营养状况。

- ②加强疫苗接种管理，确保接种率达标。
- ③关注儿童心理健康，提供早期干预。

（3）妇女保健

- ①推广妇女“两癌”筛查，提高早诊早治率。
- ②提供更年期保健服务，帮助妇女平稳过渡。



③加强生殖健康服务，普及避孕知识。

（4）健康教育

①开展妇幼健康讲座，普及孕产期、儿童保健知识。

②利用新媒体平台传播健康知识。

③发放健康手册，提升健康素养。

（5）信息化建设

①建立电子健康档案，实现信息共享。

②推广远程医疗，方便偏远地区患者。

③优化预约挂号系统，提升就诊效率。

（6）人才培养

①定期组织培训，提升医护人员专业技能，2025 年计划聘用专业卫生技术人员约 20 人。

②引进高层次人才，优化队伍结构。

③鼓励科研创新，推动学科发展。

（7）服务质量提升

①优化服务流程，减少患者等待时间，患者可根据自己的时间进行预约就医时间段，避免患者扎堆。

②加强医患沟通，提升患者满意度约 92%。

③定期开展满意度调查，持续改进服务。

（二）部门单位整体支出规模

1.部门年度预算安排情况

2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心年初预算安排 1460.52 万元，其中：一般公共预算财政拨款 939.52 万元，政府性基金预算财政拨款收入 1 万元，事业收入 520 万



元。

经年中调整后全年预算金额为 1403.51 万元，预算调整数为-57.01 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入调增 56.5 万元，政府性基金预算财政拨款收入调增 13.56 万元，事业收入调减 127.07 万元。预算调整率为-3.9%。部门预算收入情况详见下表：

表 1-2 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门预算收入情况表

单位：万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	939.52	996.02	56.5	6.01%
2	政府性基金预算财政拨款	1	14.56	13.56	1356.00%
3	国有资本经营预算财政拨款	0	0	0	0.00%
4	上级补助	0	0	0	0.00%
5	事业收入	520	392.93	-127.07	-24.44%
6	经营收入	0	0	0	0.00%
7	附属单位上缴收入	0	0	0	0.00%
8	其他收入	0	0	0	0.00%
本年收入合计		1460.52	1403.51	-57.01	-3.90%
1	使用非财政拨款结余	0	0	0	0%
2	年初结转和结余	0	0	0	0%
总计		1460.52	1403.51	-57.01	-3.90%

2.部门年度预算执行情况

根据 2025 年度部门决算报表数据，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度部门全年支出数 1403.51 万元，年末结转和结余 0 万元，部门年度预算执行率为 100%。其中：基本支出 1264.77 万元，占总支出 90.11%，项目支出



138.74 万元，占总支出 9.89%。部门年度预算执行情况（按支出性质）详见下表：

表 1-3 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门年度预算执行情况表

单位：万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	1330.82	1264.77	1264.77	100.00%
	人员经费	1002.82	1045.97	1045.97	100.00%
	公用经费	328	218.8	218.8	100.00%
2	项目支出	129.7	138.74	138.74	100.00%
3	上缴上年支出	0	13.56	13.56	100.00%
4	经营支出	0	0	0	0%
5	对附属单位补助支出	0	0	0	0%
支出合计		1460.52	1403.51	1403.51	100.00%

3.结余结转资金情况

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度单位决算报表数据显示，2025 年末结余结转资金为 0 万元。

4.部门“三公”经费执行情况

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门决算报表及决算分析报告数据显示，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心坚决贯彻落实中央、自治区关于政府过紧日子、厉行节约的工作要求，提倡本单位全体干部职工，勤俭节约，切实降低行政运行成本，确保每年“三公”经费只减不增。2025 年一般公共预算“三公”经费预算数为 0 万元，实际支出 0 万元，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年“三公”经费控制率为 100%。



5.部门政府采购执行情况

根据查看《政府采购信息统计报表》，本年度特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门全年政府采购预算数为 6.98 万元，实际政府采购数为 6.98 万元，政府采购预算执行率为 100%。

（三）部门管理情况

1.人员管理

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心参照《党政领导干部选拔任用工作条例》《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规及自治区、自治州及特克斯相关规定，结合单位实际，制定了一系列人员管理制度，涵盖人员聘用、岗位配置、培养调配及考勤管理等环节的制度体系。一是制定了《聘用人员管理办法》，坚持党管干部、党管人才，依法依规、公平公正、按需引进的基本原则，在人员引入、日常考核、合同解除等环节上实行统一规划、统一管理，拓宽选人用人渠道，选优配强干部职工队伍。二是制定了《人力资源配置原则》，明确按需设岗、突出学科重点，通过合同聘用、公开招聘、人才引进等多种形式配置人员，统筹加强各级各类干部的培养和使用。三是制定了《人力资源调配制度》，坚持公开公平、以岗定编、向一线倾斜的原则，完善了党管干部工作机制，探索实施干部队伍建设新举措。四是加强职工考勤管理，严格执行年度内连续旷工两次或累计旷工三次、年度内连续迟到早退两次或累计三次等情形按严重违反规章制度处理的纪律要求，提高工作效率和工作质量，保障各项工作顺利



进行。

2.财务管理

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心已建立较为完善的财务管理制度体系。一是依据《中华人民共和国会计法》《政府会计制度》《医院财务制度》等国家法律法规及自治区、自治州相关规定，制定了《财务管理制度》和《财务内部控制制度》，制度覆盖预算编制、预算审批、预算执行、预算调整、决算管理、预算绩效管理实施、收入管理、支出管理、政府采购管理、资产管理、货币资金管理、工程项目管理、债权债务管理、对外投资管理、财务电子信息化、监督检查等关键业务环节，内容合法合规，制度框架健全完整。二是实行“统一领导、集中管理”的财务管理体制，财务部门统一负责全院的财务工作，坚持不相容岗位相互分离，建立内部牵制制度，确保各项经济活动的财务控制和监督到位。

3.资产管理

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心已建立较为完善的资产管理制度体系。一是依据《事业单位财务规则》《行政事业单位内部控制规范（试行）》等规定，在《财务内部控制制度》中专章设置了货币资金控制、药品及库存物资控制、固定资产控制等内容。货币资金控制部分在现金管理、银行存款管理方面进行了明确规定，涵盖现金借用、支票填写、银行汇票等内容，严格实行现金库存限额管理，超过限额部分当日送存银行，不得坐支，同时加强银行账户管理、对账控制和预留印鉴管理，有效加强货币资金管理，确保货



币资金安全。二是固定资产控制部分明确了固定资产归口管理责任科室，规定折旧方法、资产核算等内容，指定专人管理，制定操作规程，建立了设备技术档案和使用情况报告制度，实行年度全面清查盘点，保证账、卡、物相符。药品及库存物资控制部分建立健全药品及库存物资管理制度和岗位责任制，加强药品及库存物资采购业务的预算管理，加强安全库存量与储备定额管理，保障药品及库存物资管理全过程得到有效控制，各项资产全流程管理有章可循。

（四）部门绩效目标

1.总体目标

贯彻落实“全县妇女和儿童保健”工作方针，一是进一步加大重点公共卫生性质、群体保健功能以一级和二级预防为重点，有效为妇女儿童提供从出生到老年、内容涵盖生理和心理的主动、连续的管理，强化公立医院医防并重，调整优化医疗资源布局；二是加强群体保健功能和公共卫生，优化群体保健的管理，有效提高公共卫生性质、群体保健功能水平；三是掌握辖区内妇女儿童健康状况信息，为辖区内妇女儿童提供育龄妇女保健、孕产保健、儿童保健、有效控制孕产妇及5岁以下儿童死亡率；四是承担辖区内妇幼保健、母婴保健技术、有效保障本辖区内各级医疗保健机构开展妇幼卫生计生服务质量的检查、考核与评价；五是负责提供妇女儿童的基本医疗服务，包括妇女儿童常见病、多发病的诊治，孕产妇分娩的助产技术等服务。

2.年度整体绩效目标



特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度整体绩效目标见下表:

表 1-4 2025 年度整体绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据
履职效能	数量指标	诊疗人次	≥ 27000 人	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	聘用专业卫生技术人员	≥ 20 人	2025 年工作计划
履职效能	数量指标	信息化系统更新数	≥ 2 个	特克斯县十四五规划
履职效能	质量指标	重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率	$\geq 95\%$	特克斯县十四五规划
履职效能	质量指标	孕产妇系统管理率	$\geq 90\%$	特克斯县十四五规划
服务对象满意度	患者满意度	患者满意度	$\geq 92\%$	2025 年工作计划

(五) 评价对象和范围、主要内容

1. 评价对象和范围

本次评价对象为特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度部门整体预算资金。资金来源包括一般公共预算、政府性基金、事业收入, 资金用途包括基本支出和项目支出, 重点关注项目实施对部门履职的支撑作用, 项目设立的必要性和单位运行管理的规范性。

本次评价范围为 2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体决策情况、部门预算管理和使用情况、部门内部管理制度的健全性及执行情况、部门履职效能和可持续发展能力, 事业发展目标实现情况以及部门整体的产出情况、取得的效益情况和其他相关内容。

2. 评价主要内容



(1) 绩效目标的设定情况。重点评价绩效目标设立的充分性、明确性、合理性以及细化程度。

(2) 资金投入和使用情况。重点评价资金分配过程、投入方式、资金到位、预算执行情况。

(3) 为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等。包括项目管理制度、财务管理制度、资产管理制度和绩效跟踪管理措施等。

(4) 绩效目标的实现程度和效果。绩效目标的实现程度包括产出数量、成本、效率、效果、满意度等。

3.绩效评价时段

本次绩效评价工作的评价时段为：2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日。

二、评价工作简述

(一) 评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
4. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）；
5. 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）；
6. 《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189 号）；



7.《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》
(财预〔2021〕6号)；

8.《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》(财监〔2021〕4号)；

9.《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》(新财预〔2021〕49号)；

10.特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门预算、决算报告及相关财务资料；

11.《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心三定方案》；

12.特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门资产状况表、固定资产年报、财务报告；

13.《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2024 年工作总结及 2025 年重点工作》；

14.《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年工作总结及 2026 年工作计划》；

15.特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门相关内部管理制度；

16.特克斯县妇幼保健计划生育服务中心履职绩效的工作材料；

17.其他绩效评价相关资料。

(二) 评价目的

部门支出绩效评价是围绕部门职能，洞悉部门人、财、物资源与部门职能匹配情况，从而从更加宏观的层面把握部门的部门职能履行情况，从整体支出效益分析中更加精确地



查找问题，进而有的放矢地进行改进。

2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价，通过收集 2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门职能、部门管理、部门职能履行等信息，分析 2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心的部门基本支出、项目支出对部门基本运转及部门职能履行的保障作用，总结经验做法，找出资金使用和管理中的薄弱环节，提出改进建议，提高资金的使用效率。

（三）评价原则

本次绩效评价以定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、绩效相关的基本原则。

1.相关性原则

绩效评价与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

2.重要性原则

指标体系的制定上，优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3.系统性原则

将定量指标与定性指标相结合，定量指标应量化，定性指标可衡量，系统反映财政支出所产生的效益等。

（四）评价方法

2025 年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此核定



具体指标时采用了绩效评价的方法主要运用比较法、因素分析法、公众评判法。

(1) 比较法。指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的资料，比较年初绩效目标完成情况、更加充分地掌握部门履职的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

(2) 因素分析法。指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。根据部门提供的资料结合实地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素，内部因素重点分析部门人员配置与岗位职责的匹配度、财务管理及内控制度的执行有效性、资产管理的规范性、绩效管理意识对资金使用效益的影响等；外部因素重点分析上级妇幼健康工作部署及任务量调整、财政资金保障水平及到位及时性、辖区服务人口结构变化及服务需求波动、多部门协作环境对妇幼健康服务网络建设的影响等。通过对内外部因素的综合分析，判断绩效目标实现的充分性和影响因素的可控程度。

(3) 公众评判法：指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。评价过程中采用个别访谈或调查问卷等方式开展相关工作。对部门内部人员及服务对象（辖区备孕妇女、孕产妇、0-6岁儿童家长、适龄“两癌”筛查妇女等妇幼保健直接受益人群）的满意度进行调查；利益相关方对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门年度工作的反馈对本次评价工作具有重要意义，评价过程中采用个别访谈



或调查问卷等方式开展相关工作。

（五）评价思路

本次部门评价主要从以下几个方面开展：

首先，本次部门评价将在对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心职能进行合理分类的基础上，按照“职能－目标－工作任务（项目）－预算”的思路，分析其部门职能、部门目标、部门工作任务安排与部门预算安排之间的相互匹配关系。

其次，基于对部门职能的梳理，综合评定部门履职绩效情况，包括部门工作完成情况以及履职效益，比如诊疗人次、重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率、聘用专业卫生技术人员数、孕产妇系统管理率等。再次结合部门履职绩效，对部门内部管理情况进行分析评定，包括部门内部人员管理、资产管理、重点项目管理、日常管理等等。

最后，评价组将在上述分析基础上，对部门资源配置效率进行分析，包括人员、经费、资产三大方面，考察相关资源配置是否足够且高效保证部门正常运转以及工作完成。

在此基础上，开展实地调研，进行合规性检查和访谈、问卷调查，获取评价基础数据，完成指标体系评分，根据指标体系评分结果和实地调研情况，撰写绩效评价报告，分析存在问题，提出对策建议。

（六）评价指标体系及评价标准

1.评价指标体系

通过对本部门相关资料进行分析研究，评价小组按照《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕



189 号) 要求, 从部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项四个维度, 围绕职能设置部门规划计划、绩效目标、部门预算编制、部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等指标客观开展分析评价, 体现了从决策到可持续发展建设的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡, 最终将本项目绩效评价指标体系分为“部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项”4 个一级指标, 权重分别为: 15%、25%、60%、0%, 在此基础上又将一级指标具体分解为 15 个二级指标和 32 个三级指标。(详见附件 1)

指标体系包括综合评价表和基础表两部分, 综合评价表是评价的依据, 基础表是支持评价的基础数据。指标体系为评分所用, 需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由该项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求, 在调研基础上依据指标的重要性制定形成。具体指标体系、指标解释、分值安排以及评分规则见附件 1。

2. 指标解释

(1) 权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求, 在调研基础上依据指标的重要性进行分配, 在经专家论证后结合专家意见最终确定。

(2) 评价标准



本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、通用标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.评价定级标准

根据《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）文件要求，本次评价指标体系包括评价指标、权重、计算公式、评分标准，绩效评价总分值100分，根据综合评分结果，评价计分90分（含）-100分对应的评分结果级别为“优”，80（含）-90分对应的评分结果级别为“良”，70（含）-80分对应的评分结果级别为“中”，70分以下对应的评分结果级别为“差”。完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（七）评价组织实施情况

1.人员分工

本次部门整体绩效评价的委托方为特克斯县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，包括前期调查，研究讨论、制定工作方案，调查取证，撰写评价报告等。具体评价组成员及职责分工如下：

表 1-5 评价组组长表

序号	姓名	本政策中角色	工作职责
1	张子恒	主评人	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数



序号	姓名	本政策中角色	工作职责
			据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
2	李翹楚	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导
3	安宝杰	项目经理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
4	范俊俊	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	廖欧	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	冉熙	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	朱慧娜	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	蔡雨诺	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

2.工作进程安排

本次项目的评价期间为 2026 年 6 月 10 日至 2026 年 7 月 31 日，具体安排如下：

（1）方案制定——2026 年 6 月 15 日前

按照财政部、自治区关于第三方实施绩效评价有关要求，撰写部门整体绩效评价方案，报特克斯县财政局进行审核。

（2）评价实施阶段——2026 年 7 月 1 日前

数据采集（2026 年 7 月 1 日前）。将基础表发送至特克斯县妇幼保健计划生育服务中心按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

（3）报告撰写阶段——2026 年 7 月 25 日前

撰写评价报告（2026 年 7 月 25 日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成评价结论。将绩效评价报告提交特克斯县妇幼保健计划生育服务中心征求意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

（4）报告提交——2026 年 7 月 31 日前



撰写完成的绩效评价报告提交至特克斯县财政局，等待验收。

三、绩效评价指标分析

（一）部门决策

部门决策指标从部门中长期规划科学性、年度工作计划科学完整性、绩效指标明确性、绩效目标合理性、预算编制科学规范及预算编制与重点工作任务的匹配性等多方面对部门决策目标完成情况进行考察，部门决策类指标权重分值 15 分，实际得分 15 分。指标得分情况如表 3-1 所示：

表 3-1 部门决策类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A11 中长期规划科学性	2	合理	合理	2	100%
A12 年度工作计划科学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%
A21 绩效指标明确性	2	规范	规范	2	100%
A22 绩效目标合理性	3	合理	合理	3	100%
A31 预算编制科学规范	2	规范	规范	2	100%
A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	3	匹配	匹配	3	100%
小计	15	-	-	15	100%

1.部门规划计划指标具体情况分析如下：

“A11 中长期规划科学性”

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的相关资料发现：①该部门已制定《妇幼保健院 2025 年工作计划》，规划周期为 2021—2025 年，明确了“构建覆盖全生命周期的妇幼健康服务体系”的总体发展定位，中



长期规划制定完整。②规划严格遵循《新疆维吾尔自治区卫生健康事业“十四五”发展规划》及《伊犁州直妇幼健康事业“十四五”发展规划》的总体框架编制，围绕健康水平、健康生活、资源配置、服务能力四大领域承接并细化了上级规划下达的约束性、预期性指标，将自治区及自治州妇幼健康工作部署转化为本部门可落地、可量化的具体工作任务。③规划对总体目标、实施内容及时间安排有明确规定：总体目标涵盖提升服务质量、加强健康管理、推进信息化建设、强化人才培养、扩大健康教育五大总体目标；实施内容逐项明确了孕产妇保健、儿童保健、妇女保健、健康教育、信息化建设、人才培养等七大重点领域的具体任务；时间安排以“十四五”为总体周期，年度任务分解清晰。④规划对部门九项核心职能的履行均进行了完整规划，各项职能均有明确的任务举措和落实要求，覆盖全面、不留盲区。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

“A12 年度工作计划科学完整性”

根据绩效评价小组核查《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年工作计划》发现：①特克斯县妇幼保健计划生育服务中心已制定明确的年度工作计划，文件经院委会审议通过并印发执行。②工作计划包含完整的计划要素：总体目标方面，明确了提升服务质量、加强健康管理、推进信息化建设、强化人才培养、扩大健康教育五项总体目标；实施内容方面，逐项详列七大重点工作板块及具体措施；责任主体



方面，各项任务对应落实到党政综合办公室、公共卫生和医政医管综合科、计划生育和妇幼保健科等责任科室，形成了“中心统筹、科室分工、协同推进”的责任体系。③年度工作计划对部门九项核心职能的履行进行了全面覆盖，各职能板块均有对应的任务安排和量化要求（如诊疗人次 ≥ 27000 人、聘用专业卫生技术人员 ≥ 20 人等），计划安排完整无遗漏。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率为 100%。

2.部门绩效目标指标具体情况分析如下：

“A21 绩效指标明确性”

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心报送的《2025 年度部门整体绩效目标申报表》发现：①该部门已将年度整体支出绩效目标细化分解为 6 个三级绩效指标，涵盖数量指标（诊疗人次、聘用专业卫生技术人员、信息化系统更新数）、质量指标（重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率、孕产妇系统管理率）和满意度指标（患者满意度），分层清晰、体系完整。②各项指标均以具体数值予以量化设定，指标值明确可衡量，如“诊疗人次 ≥ 27000 人”“孕产妇系统管理率 $\geq 90\%$ ”“患者满意度 $\geq 92\%$ ”等，可量化程度高，便于实际考核。③各项绩效指标均与部门年度工作任务或计划数直接对应，其中诊疗人次、聘用专业卫生技术人员、患者满意度 3 项指标依据 2025 年工作计划设定，信息化系统更新数、重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率、孕产妇系统管理率 3 项指标依据特克斯县“十四五”规划及年



度分解任务设定，指标值与工作计划中的量化目标一致。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率为 100%。

“A22 绩效目标合理性”

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心报送的《2025 年度部门整体绩效目标申报表》发现：

①该部门已编制《部门整体支出绩效目标表》，围绕“全县妇女和儿童保健”工作方针设定了 5 项年度总体目标，并分解为 6 个三级绩效指标，绩效目标编制完整。②绩效目标与部门职能、规划计划具有高度相关性。与部门职能的相关性方面，绩效指标覆盖了九项主要职责中的核心内容，如孕产妇系统管理率对应妇女保健职能、诊疗人次对应基本医疗服务职能、信息化系统更新数对应信息管理职能，各指标均可在职能清单中找到直接对应依据；与规划计划的相关性方面，各项指标均依据“2025 年工作计划”和“特克斯县‘十四五’规划”设定的任务和重点进行设置，指标值直接来源于计划中的量化目标。③预期产出效益和效果符合正常业绩水平，如诊疗人次 ≥ 27000 人、孕产妇系统管理率 $\geq 90\%$ 、重大感染孕产妇抗病毒用药率 $\geq 95\%$ 、患者满意度 $\geq 92\%$ ，指标值设定与近三年实际完成值及行业标准相匹配，既具有一定的挑战性又具备现实可行性。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

3.部门预算编制指标具体情况分析如下：



“A31 预算编制的科学规范性”

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的预算编制文件及 2025 年部门预算批复发现：

①该部门严格执行项目入库管理，每项专项均依据《基本公共卫生项目实施方案》等政策文件提出，并经过充分的可行性研究、集体决策和事前绩效评估，预算编制经过科学论证。②预算内容与部门履职及规划计划匹配，基本支出 810.81 万元根据人员定额标准安排，用于保障部门正常运转；项目支出 129.7 万元围绕妇幼保健核心职能，用于基本公共卫生、重大公共卫生、计划生育服务、公立医院综合改革等重点领域，其中基本公共卫生服务对应工作计划中孕产妇保健、儿童保健任务，重大公共卫生服务对应高危孕产妇三病阻断项目，公立医院综合改革资金对应信息化建设，与部门九项主要职责和年度工作计划直接对应。③该部门基本支出严格依据人员经费和公用经费定额标准编报，项目支出依据自治区财政厅下达的专项资金文件及项目实施方案中明确的资金测算明细进行编制，测算依据充分、标准明确。④预算确定的资金量与工作任务基本匹配，部门全年预算 1403.51 万元，实际执行 1403.51 万元，预算执行率 100%，有效保障了诊疗 26060 人次、聘用技术人员 21 人、信息化系统更新 2 个等各项工作任务顺利实施。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

“A32 预算编制与重点工作任务的匹配性”



根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的项目测算依据、预算申报资料及 2025 年工作计划发现：①该部门严格执行项目入库管理，每项专项均依据《基本公共卫生项目实施方案》等政策文件或发展规划提出，各专项资金均对应自治区财政厅下达的专项文件，经县财政局批复及县人民代表大会审议通过，专项支出立项依据充分。②支出内容与工作计划一一对应，如：基本公共卫生服务资金对应工作计划中孕产妇保健、儿童保健、妇女保健等核心板块，重大公共卫生服务资金对应高危孕产妇三病阻断项目，公立医院综合改革资金对应信息化建设，计划生育服务资金对应生殖健康服务，各项工作计划均有对应的资金安排予以支撑。③重点工作重点保障遵循了轻重缓急按序保障原则，预算安排优先保障基本支出 810.81 万元，确保机构正常运转，在此基础上按重要性排序安排项目支出 129.7 万元，其中基本公共卫生服务作为重要民生项目优先保障，计划生育服务次之，重大公共卫生、公立医院改革及新生儿筛查依次安排。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（二）部门管理

部门管理指标从部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、资产管理五个方面对部门管理情况进行考核，部门管理类指标权重分值 25 分，实际得分 25 分。指标得分情况如表 3-2 所示。

表 3-2 部门管理类指标得分情况表



三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
B11 各项管理制度健全性	3	健全	健全	3	100%
B21 预算、决算信息公开完备性	2	公开	公开	2	100%
B31 支出预算执行率	3	100%	100%	3	100%
B32 资金使用合规性	3	合规	合规	3	100%
B33 政府采购招投标信息公开及时	2	及时完备	及时完备	2	100%
B41 项目质量达标率	4	100%	100%	4	100%
B42 项目支出预算调整率	3	±10%以内	6.97%	3	100%
B51 资产管理规范性	3	规范	规范	3	100%
B52 固定资产利用率	2	> = 95%	100%	2	100%
小计	25	-	-	25	100%

1.部门制度管理类指标具体情况分析如下:

“B11 各项管理制度健全性”

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《财务内部控制制度》和《财务管理制度》发现：①该部门已制定《财务内部控制制度》和《财务管理制度》，制度内容涵盖预算编制、审批、执行、调整、决算管理、收入管理、支出管理、货币资金管理、债权债务管理、政府采购管理、资产管理、绩效管理关键环节，各项业务管理制度框架基本完整。②财务制度明确依据《中华人民共和国会计法》《政府会计制度》等法规制定，各项制度均经院委会或党支部会审核，内容合法、合规、完整。③基本公共卫生服务项目、重大公共卫生项目、新生儿筛查等项目均按实施方案规范推进，各项业务基本严格执行相应管理制度。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。



2.部门预算执行管理类指标具体情况分析如下:

“B21 预算、决算信息公开”

根据绩效评价小组核查特克斯县人民政府政务公开网站发现:①预算公开方面,特克斯县妇幼保健计划生育服务中心于2025年3月2日发布《2025年部门预算公开》。内容涵盖部门收支总体情况、财政拨款收支情况、项目支出明细及“三公”经费预算等法定公开事项,内容完整规范。决算公开方面,2024年部门决算已按规定随特克斯县2024年部门决算汇总信息统一公开;《2025年决算报表》《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心2025年度部门决算分析报告》均已定稿,决算信息编制完整,正在按照统一部署履行公开程序,符合决算公开的正常的工作进度。②预算公开时间为2025年3月2日,符合预算公开的法定时限要求;决算公开方面,该中心2024年决算已按时公开,2025年决算已按要求完成编制并提交财政部门审核,待批复后按规定时限公开,程序合规。

综上所述,该指标设定权重为2分,根据评分标准得2分,得分率100%。

3.部门资金管理类指标具体情况分析如下:

“B31 支出预算执行率”

根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心2025年决算报表数据显示,该中心2025年全年预算1403.51万元,全年实际支出数为1403.51万元。依据支出预算完成率计算公式:
(支出预算完成数/支出预算下达数)×100%=



$(1403.51/1403.51) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“B32 资金使用合规性”

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度财务凭证、资金支付明细及相关审批单据发现：①该部门已建立《财务内部控制制度》及《财务管理制度》，明确依据《中华人民共和国会计法》《政府会计制度》等国家法规制定，经查阅支付凭证，各项支出均符合相关财经法规和专项资金管理办法的规定。②资金拨付实行“四不直接分管”分级审批制度，支付须经“申请→审批→审核→结算”四个环节，每笔资金都有对应的资金下达文件，有完整的审批程序和手续。③制度规定“建立重大支出集体决策制度和责任追究制度”，工程项目采取专家评审、民主评议、集体决策，对外投资须经风险性收益性论证评估，预算经县财政局批复、县人民代表大会审议通过，重大开支决策程序规范。④各项资金均按预算批复的功能分类和用途执行，基本公共卫生服务、重大公共卫生、计划生育服务、公立医院改革等专项资金专款专用，未发现预算科目混用及预算外支出情况。⑤经对全年资金支付凭证逐笔核查，未发现存在截留、挤占、挪用情况。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“B33 政府采购招投标信息公开及时完备率”



根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度政府采购台账发现：该中心 2025 年度政府采购预算 6.98 万元，实际采购 6.98 万元，采购方式为框架协议采购，属于不适用招标公告、中标结果公示等完整公开程序的采购方式，该中心已按规定在新疆政府采购网完成了合同公告备案，政府采购信息依法公开、程序合规。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

4.部门项目管理类指标具体情况分析如下：

“B41 项目质量达标率”：

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度项目台账及验收资料发现：该部门 2025 年共实施 4 个重点项目，分别为基本公共卫生服务项目、重大公共卫生项目、计划生育服务项目、公立医院综合改革项目。经逐项核查项目实施进度和验收情况，4 个项目均按实施方案完成全部工作内容，并通过了相关验收，项目质量达标率为 100%。 $\text{项目完成率} = (\text{实际完成项目数} / \text{计划实施项目数}) \times 100\% = (4/4) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“B42 项目支出预算调整率”：

根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门决算报表显示，该中心 2025 年项目支出年初预算 129.7 万元，项目支出全年预算数 138.74 万元，项目支出预算调整数



$=138.74-129.7=9.04$ 万元，项目支出预算调整率=（项目预算调整数/项目预算数） $\times 100\%=(9.04/129.7)\times 100\%\approx 6.97\%$ 。调整率绝对值 $6.97\%<10\%$ ，在合理控制区间以内。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

5.部门资产管理类指标具体情况分析如下

“B51 资产管理规范性”：

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的资产报表、固定资产卡片、资产配置审批单、资产处置审批文件及相关会计凭证发现：①经查阅资产报表及投资情况表，长期股权投资和长期债券投资金额为 0，无对外投资行为。②经查阅资产清查报告，未发现因管理不当造成严重资产损失和丢失情况，账实相符。③经对照国家及自治区行政事业单位资产配置标准逐项核查，未发现超标准配置资产的情况。④经核查资产使用台账及出租出借审批记录，资产使用规范，未发现未经批准擅自出租、出借资产行为。⑤经查阅资产处置审批文件及处置收入缴库凭证，资产处置规范，未发现不按要求进行报批或资产不公开处置行为。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

“B52 固定资产利用率”：

根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度资产年报数据显示，该中心 2025 年末所有固定资产价值原值总额为 4318.89 万元，2025 年实际在用固定资产原值总额为



4318.89 万元（无闲置、出租、出借资产），固定资产利用率为 $\text{=（实际在用固定资产价值总额/年末所有固定资产价值总额）} \times 100\% = (4318.89/4318.89) \times 100\% = 100\%$ ，大于 95% 的标杆值。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。

（三）部门绩效

部门绩效指标从部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等多方面对部门绩效情况进行考核，部门绩效类指标权重分值 60 分，实际得分 53.43 分。指标得分情况如表 3-3 所示。

表 3-3 部门绩效类指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
C11 诊疗人次	5	≥ 27000 人	26060 人	4.83	96.6%
C12 聘用专业卫生技术人员数	5	≥ 20 人	21 人	5	100%
C13 信息化系统更新数	5	≥ 2 个	2 个	5	100%
C14 重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率	5	$\geq 95\%$	96%	5	100%
C15 孕产妇系统管理率	5	$\geq 90\%$	95.4%	5	100%
C21 “三公”经费控制率	3	100%	0	3	100%
C22 日常公用经费调整率	3	$\pm 10\%$ 以内	-33.29%	0	0%
C31 重点工作完成率	4	100%	100%	4	100%
C32 资产负债率	3	逐步降低	升高	0	0%
C41 提升妇女儿童健康保障水平	4	持续提升	持续提升	4	100%
C42 加强优化生育政策宣传与教育	4	有效加强	有效加强	4	100%



三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
C43 财政监督和审计监督结果应用	3	有效落实	无问题	3	100%
C51 内部人员满意度	4	$\geq 90\%$	87.45%	3.6	90%
C52 服务对象满意度	4	$\geq 90\%$	96.23%	4	100%
C53 部门投诉及有效处置情况	3	$\geq 90\%$	100%	3	100%
小计	60	-	-	53.43	89.05%

1.部门产出情况指标情况分析如下:

“C11 诊疗人次”

此条指标标杆值为： ≥ 27000 人，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度医疗服务量统计报表，2025 年实际完成诊疗人次 26060 人，指标完成率 = 实际完成值 / 目标值 $\times 100\% = 26060 / 27000 \times 100\% \approx 96.52\%$ 。因未达到标杆值，按“实际完成值 / 标杆值 $\times$ 指标权重”计算得分，得分 $= 26060 / 27000 \times 5 \approx 4.83$ 分。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 4.83 分，得分率 96.6%。

“C12 聘用专业卫生技术人员”:

此条指标标杆值为： ≥ 20 人，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的特克斯县医疗集团基本情况一览表，2025 年实际聘用专业卫生技术人员 21 人，实际完成值 21 人 $\geq$ 标杆值 20 人。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

“C13 信息化系统更新数”:

此条指标标杆值为： ≥ 2 个，根据绩效评价小组核查特



克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《检验检查互认平台接口技术服务合同》《国家传染病智能监测预警改造技术服务费合同》及对应验收单，2025 年实际更新信息化系统 2 个，实际完成值 2 个 $\geq$ 标杆值 2 个。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

“C14 重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率”：

此条指标标杆值为： $\geq 95\%$ ，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《重大公共卫生服务项目小结》，2025 年部门重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率达到 96%，完成率 = 实际完成值 / 标杆值 $\times 100\% = 96\% / 95\% \times 100\% \approx 101.05\%$ 。实际完成值 96% $\geq$ 标杆值 95%。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。

“C15 孕产妇系统管理率”：

此条指标标杆值为： $\geq 90\%$ ，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《2025 年孕产妇保健和健康情况年报表》，2025 年部门孕产妇系统管理率达到 95.4%，完成率 = 实际完成值 / 标杆值 $\times 100\% = 95.4\% / 90\% \times 100\% \approx 106\%$ 。实际完成值 95.4% $\geq$ 标杆值 90%。

综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。



2.部门成本情况指标情况分析如下:

“C21‘三公’经费控制率”:

经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的2025年度部门决算报表,该中心2025年一般公共预算“三公”经费预算数为0万元,实际支出0万元,“三公”经费控制率 $= (\text{实际支出数} / \text{预算安排数}) \times 100\%$ 。因预算安排为0万元且实际支出为0万元,实际支出数 $\leq$ 预算安排数,控制率 $\leq 100\%$ 。

综上所述,该指标设定权重为3分,根据评分标准得3分,得分率100%。

“C22 日常公用经费调整率”:

经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的2025年度部门决算报表,该中心2025年公用经费年初预算数328万元,全年预算数218.8万元,日常公用经费调整数 $= \text{全年预算数} - \text{年初预算数} = 218.8 - 328 = -109.2$ 万元。日常公用经费调整率 $= \text{调整数} / \text{年初预算数} \times 100\% = -109.2 / 328 \times 100\% \approx -33.29\%$,绝对值 $33.29\% > 10\%$ 。

综上所述,该指标设定权重为3分,根据评分标准得0分,得分率0%。

3.部门效率情况指标情况分析如下:

“C31 重点工作完成率”:

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的2025年度重点工作任务台账及验收资料,2025年该中心共确定4项重点工作:基本公共卫生服务项目、重



大公共卫生项目、计划生育服务项目、公立医院综合改革项目。经逐项核查工作完成进度、时间节点执行情况 & 验收结论，4 项工作均按计划时间节点完成，实施质量经内部自查及上级主管部门考核均为合格，重点工作全部按期保质保量完成。重点工作完成率=（按期保质保量完成重点工作数/计划重点工作总数） $\times 100\% = 4/4 \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C32 资产负债率”：

经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度部门决算报表和 2025 年度部门财务报告，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年末部门资产总额 2,297.87 万元、负债总额 595.14 万元、净资产总额 1,702.73 万元。资产负债率 = 负债总额 / 资产总额 $\times 100\% = 595.14 / 2,297.87 \times 100\% \approx 25.90\%$ 。2024 年末资产负债率为 19.93%（较上年增长 5.97 个百分点），资产负债率呈上升趋势。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

4.部门效果情况指标情况分析如下：

“C41 提升妇女儿童健康保障水平”：

此条指标标杆值为：持续提升。经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年工作总结及相关业务台账，该部门 2025 年已全面落实 0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管



理、“两癌”筛查、叶酸服用、孕前优生检查等任务，整体成效明显，2025 年孕产妇系统管理率达到 95.4%，各项惠民项目均按计划推进。与此同时，根据绩效评价小组对服务对象开展的满意度问卷调查，问卷中“您认为中心在提升妇女儿童健康保障水平方面效果如何？”一题，选择“明显改善”的比例为 91.01%，在 90%-100%区间。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C42 加强优化生育政策宣传与教育”：

此条指标标杆值为：有效加强。经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年工作总结及其他相关资料，该部门通过院内宣传栏、电子屏、妇产科及妇幼保健门诊咨询台等固定阵地，定期更新优生优育相关知识，并结合“世界人口日”“计划生育宣传日”等节点，组织开展主题宣传活动，宣传渠道多元、覆盖广泛。根据绩效评价小组对服务对象开展的满意度问卷调查，对于“您认为中心开展健康讲座、义诊、科普宣传，在提升辖区妇女儿童健康素养方面效果如何？”一题，选择“效果很好”的比例为 92.06%，在 90%-100%区间。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C43 财政监督和审计监督结果应用”：

根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度审计报告、财政检查通知、整改台账及相关工作记录，并经与单位分管负责人访谈核实：2025 年该中心



未被列入财政监督及审计检查计划，未收到财政监督或审计监督反馈问题，不存在问题整改事项。按评分标准，不涉及扣分情形。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

5.部门满意度情况指标情况分析如下：

“C51 内部人员满意度”：

绩效评价小组通过对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心内部工作人员进行问卷调查，共回收有效问卷 56 份，经统计，内部工作人员对部门人事安排、能力培养、发展激励等方面的综合满意度为 87.45%，低于标杆值 90%，差值为 2.55 个百分点，按评分标准，扣分时取整数百分点，2.55 个百分点按 2 个百分点计，扣分=2×0.2=0.4 分，得分=4-0.4=3.6 分。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 3.6 分，得分率 90%。

“C52 服务对象满意度”：

绩效评价小组通过对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象进行问卷调查，共回收有效问卷 59 份，问卷内容涵盖服务态度、专业水平、服务水平等维度。经统计，服务对象综合满意度为 96.23%，高于标杆值 90%。

综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。

“C53 部门投诉及有效处置情况”：



根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度投诉台账、信访登记簿、12345 政务热线工单及院办投诉记录，并经与相关负责人访谈核实：2025 年该中心未收到任何形式的群众投诉，不存在投诉处置事项。

综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

（四）加减分项

加减分指标得分情况见下表：

表 3-4 部门加减分指标得分情况表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得 (扣) 分	得 (扣) 分率
D11 部门受到国务院、省级嘉奖情况	2	受到嘉奖	未受到嘉奖	0	0%
D21 部门或工作人员违法违纪情况	-2	不存在违法违纪	未发现违法违纪情况	0	0%
合计	0			0	0%

1.加分项

“D11 部门受到国务院、省级嘉奖情况”

经查阅特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度工作总结、上级主管部门表彰通报及相关工作记录，并通过网上公开信息进行核查：2025 年该中心未受到国务院、省级或市级评优嘉奖，不存在加分情况。

综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

2.减分项

“D21 部门或工作人员违法违纪情况”

经查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度纪



检监察反馈记录、信访举报台账，并通过网上公开信息进行核查：未发现该中心部门及工作人员存在违法违纪情况，不存在扣分情况。

综上所述，该指标设定权重为-2分，根据评分标准扣0分，扣分率0%。

四、评价结论

（一）总体评价结论

通过实地调研、数据分析、访谈等方式根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准，对“特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体”绩效进行客观评价，得出综合评价结论如下：特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价共设置评价指标32个，满分指标26个。部门决策类指标权重15分，得分为15分，得分率为100%；部门管理类指标权重25分，得分为25分，得分率为100%；部门绩效类指标权重60分，得分为53.43分，得分率为89.05%；加减分类指标权重0份，得分为0分，得分率为0%。

（二）评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对2025年特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效进行客观评价，最终评分结果：总得分为93.43分，绩效评级为“优”。各部分得分情况详见表4-1。指标评分具体情况详见附件1。

表4-1 绩效评价得分情况表



一级指标	权重分	得分	得分率
A 部门决策	15	15	100%
B 部门管理	25	25	100%
C 部门绩效	60	53.43	89.05%
D 加减分项目	0	0	0%
合计	100	93.43	93.43%

各项指标得分情况见下表 4-2:

表 4-2 项目指标得分表

三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得 (扣) 分率
A11 中长期规划科学合理性	2	合理	合理	2	100%
A12 年度工作计划科学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%
A21 绩效指标明确性	2	规范	规范	2	100%
A22 绩效目标合理性	3	合理	合理	3	100%
A31 预算编制科学性	2	规范	规范	2	100%
A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	3	匹配	匹配	3	100%
B11 各项管理制度健全性	3	健全	健全	3	100%
B21 预算、决算信息公开	2	公开	公开	2	100%
B31 支出预算执行率	3	100%	100%	3	100%
B32 资金使用合规率	3	合规	合规	3	100%
B33 政府采购招投标信息公开及时完备率	2	及时完备	及时完备	2	100%
B41 项目质量达标率	4	100%	100%	4	100%
B42 项目支出预算调整率	3	±10%以内	6.97%	3	100%
B51 资产管理规范性	3	规范	规范	3	100%
B52 固定资产利用率	2	> = 95%	100%	2	100%
C11 诊疗人次	5	>=27000 人	26060 人	4.83	96.6%
C12 聘用专业卫生技术人员人数	5	>=20 人	21 人	5	100%



三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得 (扣) 分率
C13 信息化系统更新数	5	≥2 个	2 个	5	100%
C14 重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率	5	≥95%	96%	5	100%
C15 孕产妇系统管理率	5	≥90%	95.4%	5	100%
C21 “三公”经费控制率	3	100%	0	3	100%
C22 日常公用经费调整率	3	±10%以内	-33.29%	0	0%
C31 重点工作完成率	4	100%	100%	4	100%
C32 资产负债率	3	逐步降低	升高	0	0%
C41 提升妇女儿童健康保障水平	4	持续提升	持续提升	4	100%
C42 加强优化生育政策宣传与教育	4	有效加强	有效加强	4	100%
C43 财政监督和审计监督结果应用	3	有效落实	无问题	3	100%
C51 内部人员满意度	4	≥90%	87.45%	3.6	90%
C52 服务对象满意度	4	≥90%	96.23%	4	100%
C53 部门投诉及有效处置情况	3	≥90%	100%	3	100%
D11 部门受到国务院、省级嘉奖情况	2	受到嘉奖	未受到嘉奖	0	0%
D21 部门或工作人员违法违纪情况	-2	不存在违法违纪	未发现违法违纪情况	0	0%
总计	100			93.43	93.43%

五、主要经验及做法、存在的问题

(一) 主要经验及做法

一是抓实预算绩效一体化管理。坚持绩效目标与预算编制同步谋划、同步批复、同步公开，将绩效管理嵌入预算编制、执行、监督全过程。强化经费使用全过程监控，依托预算管理一体化系统，建立“月度跟踪、季度分析、半年评估”的动态监控机制，定期跟踪资金执行与业务指标完成情况，



对执行进度滞后、目标偏差较大的项目及时预警提醒，推动预算执行率全年达到 100%。同时，将绩效评价结果与下年度预算安排挂钩，形成“编制—执行—评价—改进”的预算绩效管理闭环，财政资金使用效益持续提升。

二是规范内部业务流程管控。严格落实财务内控制度，按照“分事行权、分岗设权、分级授权”的要求，明确预算管理、收支管理、采购管理、资产管理等关键环节的控制流程和审批权限。强化专项资金报销审核把关，实行“经办人—科室负责人—财务审核—分管领导—主要领导”五级审批机制，压实业务科室与财务岗位责任，确保每笔资金流向清晰、审批链条完整。常态化开展内部自查，对财务凭证、资金支付、项目台账等进行定期抽查，全年未发现资金使用违规问题，有效防范资金使用各类财务风险。

三是持续优化医疗服务供给。立足群众就医需求，合理调配门诊诊疗力量，完善就诊服务环节，推行预约诊疗、分时段就诊等便民措施，减少患者等候时间，不断提升群众就医获得感。2025 年聘用专业卫生技术人员 21 人，超额完成年度目标，服务覆盖规模稳步扩大，群众满意度达 96.23%。

四是强化政策业务学习提升。组织财务及业务经办人员常态化学习财政、卫健领域最新政策要求，积极参加上级部门组织的预算绩效管理、财务制度、妇幼健康服务等专题培训。定期开展内部业务交流和政策研讨，及时将政策要求转化为可操作的工作规范，补齐业务短板，推动业务工作与绩效管理协同推进，促进“花钱必问效、无效必问责”的绩效理



念融入日常管理全过程，干部职工绩效管理意识和业务能力持续提升。

（二）存在的问题

1.日常公用经费大幅调整，预算编制精准度不足

日常公用经费年初预算 328 万元，全年预算调减至 218.8 万元，调整率达-33.29%，超出合理浮动区间。此外，事业收入年初预算 520 万元，全年调减至 392.93 万元，调整率-24.44%；政府性基金预算年初 1 万元，全年调增至 14.56 万元，调整率高达 1356%。各类收入来源均出现较大幅度调整，反映出预算编制与实际执行之间的偏差较为明显，预算编制的科学性和可预见性有待加强，预算执行的严肃性需进一步提升。

2.资产负债率上升，整体财务稳健性有待增强

资产负债率较上年有所上升，反映出单位在债务风险控制和资产负债管理方面存在薄弱环节，需进一步优化财务结构、提升资产运营效率。同时，人员经费占基本支出比例高达 82.70%，支出结构刚性较强，可压缩空间有限，一旦出现收入下降或债务增加，将面临更大的资金周转压力。年末结转结余为 0 万元，资金调度弹性不足，整体财务稳健性有待增强。

3.诊疗人次未达预期，医疗服务辐射力有待提升

2025 年实际诊疗人次 26060 人，较年初目标 27000 人存在 940 人的缺口，指标完成率仅为 96.52%。诊疗人次是反映妇幼保健机构服务能力和群众满意度的核心指标，未能达到



预期目标，反映出中心在服务供给能力、群众就医吸引力或辖区人口覆盖面上仍存在不足。结合 96.23% 的服务对象满意度数据来看，群众对现有服务质量的认可度较高，但就诊量仍未达预期，提示可能存在辖区居民对中心服务内容知晓率不高、部分诊疗科目设置未能充分满足群众需求或优质医疗资源宣传推介力度不够等问题，需进一步拓展服务半径、优化科室设置、加强健康宣教与就医引导，切实提升诊疗服务覆盖水平。

4. 内部人员满意度偏低，人才发展机制仍需优化

2025 年内部人员满意度为 87.45%，低于 90% 的年度目标，在人员管理、薪酬激励和专业发展等方面未达到干部职工的普遍期望。结合满意度调查问卷各维度数据来看，在 56 份有效问卷中，较为突出的问题集中在两个层面：一是福利待遇方面，休假制度、节日慰问、体检等福利待遇满意度仅为 83.57%，在所有满意度维度中得分最低；二是关心关爱职工方面，困难帮扶、谈心谈话、心理疏导、文体活动等满意度仅为 81.07%，同样处于较低水平。两项均为满意度各维度中的低分项，反映出单位在职工福利保障和人文关怀方面存在较为明显的短板。尽管在业务培训机会（90.71%）和办公环境（93.21%）等方面满意度较高，但基本福利保障和情感关怀层面的不足，已成为影响团队凝聚力和职工获得感的关键因素，需在制度层面和日常管理层面同步加以改进。

六、相关建议

（一）优化预算编制与调整机制，提升预算精准度与执



行严肃性

建议严格遵循“量入为出、收支匹配”原则优化预算编制方法。**日常公用经费**按定员定额标准，结合近三年执行均值、年度工作计划及政策性增减因素逐项拆解测算，杜绝“基数+增长”的粗放测算方式；**事业收入**建立“历史实绩+政策研判+项目预期”三维测算模型，充分考量收费标准、业务量及政策变动影响，合理预估收支规模，从源头缩小编制偏差；**政府性基金预算**应提前与上级部门沟通对接，掌握资金下达的时间节点和额度区间，提高年中调增的可预见性。同时严格执行预算调整审批机制，明确调整触发条件与审批权限，所有年中调整均需履行必要性论证、合规性审核与层级报批程序，同步建立月度、季度预算执行偏差预警机制，及时开展偏差分析与纠偏，严控随意性大幅调整，维护预算执行的严肃性与可预见性。

（二）强化债务全流程管控，构建常态化财务风险防控体系

一是严格控制债务规模，充分评估现有资产总额及构成、单位还款能力以及对可持续发展的影响，合理确定负债水平。二是建立健全债务管理制度，完善债务授权审批、合同签订、资金支付和清理结算的全流程控制，定期开展债务清理，编制债务账龄分析报告，及时掌握债务结构和到期情况，有计划地清偿到期债务，切实防范和控制财务风险。三是优化支出结构，在保障基本运行和人员合理待遇的前提下，严格控制非必要支出，加强成本核算与动态监控，对各项支出实行



全流程审核把关。四是加强经济运营分析常态化，运用财务报告资料定期对资产负债状况、收支结构、资金运行情况进行综合分析，及时发现财务风险隐患并采取应对措施，建立财务风险预警机制，增强资金调度弹性和财务稳健性。

（三）拓展医疗服务半径，持续提升诊疗服务覆盖水平

建议针对诊疗人次未达预期的问题，从三方面入手加以改进。一是加强健康宣教与就医引导，充分利用微信公众号、社区宣传、义诊活动等渠道，加大对中心服务内容（孕产保健、儿童保健、妇女保健、“两癌”筛查等）的宣传推介力度，提高辖区居民对中心诊疗服务功能的知晓率和认可度。二是动态优化科室设置与门诊排班，结合辖区居民就医需求调查结果，适时调整门诊科室布局和诊疗力量配置，对需求旺盛的科室适当增加出诊频次和号源供给，探索开设延时门诊、周末门诊等便民服务，提升群众就医可及性。三是建立健全患者回访与流失分析机制，对就诊患者进行满意度跟踪回访，对流失患者开展原因调查，形成“需求采集—服务改进—效果评估”的良性循环，持续优化服务供给与群众需求的匹配度。

（四）完善人才发展机制，切实提升干部职工满意度

针对内部人员满意度偏低的问题，建议重点围绕满意度调查中得分较低的薄弱环节进行针对性改进。一是优化福利待遇保障，在政策允许和财力承受范围内，统筹安排好职工休假、节日慰问、健康体检等福利事项，确保各项福利政策落实到位，增强职工归属感和获得感。二是加大关心关爱职工力度，建立常态化谈心谈话机制，及时了解职工思想动态



和实际困难，对困难职工开展精准帮扶；丰富文体活动形式，定期组织团建活动、心理健康讲座等，营造积极向上、团结和谐的团队氛围。三是畅通职业发展通道，完善职称晋升、岗位聘任、评先评优等配套机制，为专业技术人员提供清晰的职业发展路径；加大业务培训投入力度，在现有“每周三学习日”等内部培训基础上，进一步拓展外出进修、学术交流等多元化培养渠道，实现“事业留人、感情留人、待遇留人”的良性循环。

七、其他需要说明的问题

针对此次绩效评价发现的问题，评价组在对收集的数据、被评价单位提供的资料及网上查阅的相关资料进行分析的基础上，结合对部门相关负责人的访谈及就诊患者及其家属、部门内部工作人员满意度调查、现场调研等，对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出进行客观评价。



附件 1 评价指标体系

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
1	A 部门决策 (15)	A1 部门规划计划	A11 中长期规划科学性	2	考察部门中长期规划的科学性, 以及与本地区及上级部门中长期规划的匹配性	《妇幼保健院 2025 年工作计划》及中长期发展规划相关文件	科学合理	1.是否制定中长期规划; 2.依据自治区的总体规划, 将任务落实到部门中长期规划; 3.中长期规划是否对总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定; 4.中长期规划对部门各项职能的履行均进行了完整规划。以上 4 项各占 1/4 的权重分, 符合条件即得分, 不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的相关资料发现: ①该部门已制定《妇幼保健院 2025 年工作计划》, 规划周期为 2021—2025 年, 明确了“构建覆盖全生命周期的妇幼健康服务体系”的总体发展定位, 中长期规划制定完整。②规划严格遵循《新疆维吾尔自治区卫生健康事业“十四五”发展规划》及《伊犁州直妇幼健康事业“十四五”发展规划》的总体框架编制, 围绕健康水平、健康生活、资源配置、服务能力四大领域承接并	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									细化了上级规划下达的约束性、预期性指标，将自治区及自治州妇幼健康工作部署转化为本部门可落地、可量化的具体工作任务。③规划对总体目标、实施内容及时间安排有明确规定：总体目标涵盖提升服务质量、加强健康管理、推进信息化建设、强化人才培养、扩大健康教育五大总体目标；实施内容逐项明确了孕产妇保健、儿童保健、妇女保健、健康教育、信息化建设、人才培养等七大重点领域的具体任务；时间安排以“十四五”为总体周期，年度任务分解清晰。④规划对部门九项核心职能的履行均进行了完整规划，各项职能均有明确的任		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									务举措和落实要求，覆盖全面、不留盲区。综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。		
2			A12 年度工作计划科学性	3	考察部门年度工作计划的合理性、明确性，与本部门规划的适应性	2025 年度工作计划	科学完整	1.是否制定明确的年度工作计划；2.年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容、责任主体相关内容；3.年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。以上 3 项各占 1/3 的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年工作计划》发现：①特克斯县妇幼保健计划生育服务中心已制定明确的年度工作计划，文件经院委会审议通过并印发执行。②工作计划包含完整的计划要素：总体目标方面，明确了提升服务质量、加强健康管理、推进信息化建设、强化人才培养、扩大健康教育五项总体目标；实施内容方面，逐项详列七大重点工作板块及具体措施；责任主体方面，各项任务对应落	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									实到党政综合办公室、公共卫生和医政医管综合科、计划生育和妇幼保健科等责任科室，形成了“中心统筹、科室分工、协同推进”的责任体系。③年度工作计划对部门九项核心职能的履行进行了全面覆盖，各职能板块均有对应的任务安排和量化要求（如诊疗人次 ≥ 27000 人、聘用专业卫生技术人员 ≥ 20 人等），计划安排完整无遗漏。 综上所述，该指标设定权重为3分，根据评分标准得3分，得分率为100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
3		A2 绩效目标	A21 绩效指标明确性	2	考察部门绩效目标是否细化分解为具体的工作任务、是否制定清晰的可测量的评价指标予以体现、是否对应部门年度的任务数或计划数。	部门整体绩效目标申报表	规范	1.是否将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标；2.是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；3.是否与部门年度工作任务数或计划数相对应。以上3项各占1/3的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心报送的《2025年度部门整体绩效目标申报表》发现：①该部门已将年度整体支出绩效目标细化分解为6个三级绩效指标，涵盖数量指标（诊疗人次、聘用专业卫生技术人员数、信息化系统更新数）、质量指标（重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率、孕产妇系统管理率）和满意度指标（患者满意度），分层清晰、体系完整。②各项指标均以具体数值予以量化设定，指标值明确可衡量，如“诊疗人次≥27000人”“孕产妇系统管理率≥90%”“患者满意度≥92%”等，可量化程度高，便于实际考核。③各项绩效指标均与部门年	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									度工作任务或计划数直接对应，其中诊疗人次、聘用专业卫生技术人员、患者满意度 3 项指标依据 2025 年工作计划设定，信息化系统更新数、重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率、孕产妇系统管理率 3 项指标依据特克斯县“十四五”规划及年度分解任务设定，指标值与工作计划中的量化目标一致。 综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率为 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
4			A22 绩效目标合理性	3	考察部门绩效目标是否符合国民经济和社会发展总体规划、是否符合政府工作的要求、年度目标是否符合部门的中长期规划	部门整体绩效目标申报表	合理	1.是否有部门整体支出绩效目标；2.绩效目标与部门职能、规划计划是否具有相关性；3.预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。以上3项各占1/3的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心报送的《2025年度部门整体绩效目标申报表》发现：①该部门已编制《部门整体支出绩效目标表》，围绕“全县妇女和儿童保健”工作方针设定了5项年度总体目标，并分解为6个三级绩效指标，绩效目标编制完整。②绩效目标与部门职能、规划计划具有高度相关性。与部门职能的相关性方面，绩效指标覆盖了九项主要职责中的核心内容，如孕产妇系统管理率对应妇女保健职能、诊疗人次对应基本医疗服务职能、信息化系统更新数对应信息管理职能，各指标均可在职能清单中找到直接对应依据；与规划计划的相关性方	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									面，各项指标均依据“2025 年工作计划”和“特克斯县‘十四五’规划”设定的任务和重点进行设置，指标值直接来源于计划中的量化目标。③预期产出效益和效果符合正常业绩水平，如诊疗人次≥ 27000 人、孕产妇系统管理率$\geq 90\%$、重大感染孕产妇抗病毒用药率$\geq 95\%$、患者满意度$\geq 92\%$，指标值设定与近三年实际完成值及行业标准相匹配，既具有一定的挑战性又具备现实可行性。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
5		A3 部门预算编制	A31 预算编制科学性	2	考察年度预算决策程序是否规范	预算编制文件	科学	1.预算编制是否经过科学论证；2.预算内容与部门履职及规划计划是否匹配；3.预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；4.预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。以上4项各占1/4的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的预算编制文件及2025年部门预算批复发现：①该部门严格执行项目入库管理，每项专项均依据《基本公共卫生项目实施方案》等政策文件提出，并经过充分的可行性研究、集体决策和事前绩效评估，预算编制经过科学论证。②预算内容与部门履职及规划计划匹配，基本支出810.81万元根据人员定额标准安排，用于保障部门正常运转；项目支出129.7万元围绕妇幼保健核心职能，用于基本公共卫生、重大公共卫生、计划生育服务、公立医院综合改革等重点领域，其中基本公共卫	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									生服务对应工作计划中孕产妇保健、儿童保健任务，重大公共卫生服务对应高危孕产妇三病阻断项目，公立医院综合改革资金对应信息化建设，与部门九项主要职责和年度工作计划直接对应。③该部门基本支出严格依据人员经费和公用经费定额标准编报，项目支出依据自治区财政厅下达的专项资金文件及项目实施方案中明确的资金测算明细进行编制，测算依据充分、标准明确。④预算确定的资金量与工作任任务基本匹配，部门全年预算 1403.51 万元，实际执行 1403.51 万元，预算执行率 100%，有效保障了诊疗 26060 人次、聘用技术人员 21 人、信息		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									化系统更新 2 个等各项工作任务顺利实施。 综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
6			A32 预算编制与重点工作任务的匹配性	3	考察部门预算安排和工作计划的匹配性，重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急按序保障	项目测算依据、项目申报书等等	匹配	1.专项支出立项依据是否充分；2.支出内容与工作计划是否一一对应；3.重点工作重点保障是否遵循轻重缓急按序保障。以上3项各占1/3的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的项目测算依据、预算申报资料及2025年工作计划发现：①该部门严格执行项目入库管理，每项专项均依据《基本公共卫生项目实施方案》等政策文件或发展规划提出，各专项资金均对应自治区财政厅下达的专项文件，经县财政局批复及县人民代表大会审议通过，专项支出立项依据充分。②支出内容与工作计划一一对应，如：基本公共卫生服务资金对应工作计划中孕产妇保健、儿童保健、妇女保健等核心板块，重大公共卫生服务资金对应高危孕产妇三病阻断项目，公立医院综合改革资金对应信息化建设，计划生	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									育服务资金对应生殖健康服务，各项工作计划均有对应的资金安排予以支撑。③重点工作重点保障遵循了轻重缓急按序保障原则，预算安排优先保障基本支出 810.81 万元，确保机构正常运转，在此基础上按重要性排序安排项目支出 129.7 万元，其中基本公共卫生服务作为重要民生项目优先保障，计划生育服务次之，重大公共卫生、公立医院改革及新生儿筛查依次安排。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
7	B 部门管理 (25)	B1 制度管理	B11 各项管理制度健全性	3	部门单位是否制定相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理等制度并严格执行,用以反映部门(单位)的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况	业务管理制度	健全	1.是否已制定或具有相应的业务管理制度;2.业务管理制度是否合法、合规、完整;3.各项业务是否严格执行相应的管理制度。以上3项各占1/3的权重分,符合条件即得相应分值,不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《财务内部控制制度》和《财务管理制度》发现:①该部门已制定《财务内部控制制度》和《财务管理制度》,制度内容涵盖预算编制、审批、执行、调整、决算管理、收入管理、支出管理、货币资金管理、债权债务管理、政府采购管理、资产管理、绩效管理等关键环节,各项业务管理制度框架基本完整。②财务制度明确依据《中华人民共和国会计法》《政府会计制度》等法规制定,各项制度均经院委会或党支部会审核,内容合法、合规、完整。③基本公共卫生	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									服务项目、重大公共卫生项目、新生儿筛查等项目均按实施方案规范推进，各项业务基本严格执行相应管理制度。综上所述，该指标设定权重为3分，根据评分标准得3分，得分率100%。		
8		B2 预算管理	B21 预算、决算信息公开	2	考察预决算信息是否按时公开	预决算公开信息	公开	1.是否按规定内容公开预决算信息；2.是否按规定时限公开预决算信息。以上2项各占1/2的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县人民政府政务公开网站发现：①预算公开方面，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心于2025年3月2日发布《2025年部门预算公开》。内容涵盖部门收支总体情况、财政拨款收支情况、项目支出明细及“三	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									公”经费预算等法定公开事项，内容完整规范。决算公开方面，2024 年部门决算已按规定随特克斯县 2024 年部门决算汇总信息统一公开；《2025 年决算报表》《特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度部门决算分析报告》均已定稿，决算信息编制完整，正在按照统一部署履行公开程序，符合决算公开的正常工作进度。②预算公开时间为 2025 年 3 月 2 日，符合预算公开的法定时限要求；决算公开方面，该中心 2024 年决算已按时公开，2025 年决算已按要求完成编制并提交财政部门审核，待批复后按规定时限公开，程序合规。综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									得 2 分，得分率 100%。		
9		B3 资金管理	B31 支出预算执行率	3	考察部门预算执行情况	部门决算报表	100%	支出预算完成率=（支出预算完成数/支出预算下达数）×100%，该指标得分=该指标权重分值*支出预算完成率。	根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年决算报表数据显示，该中心 2025 年全年预算 1403.51 万元，全年实际支出数为 1403.51 万元。依据支出预算完成率计算公式：（支出预算完成数/支出预算下达数）×100%=（1403.51/1403.51）×100%=100%。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
10			B32 资金使用合规率	3	部门(单位)资金支出规范性,包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行;资金调整、调剂是否规范;重大开支是否经过评估论证;会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况;是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。	资金支付凭证、支付明细等资料	合规	1.是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定;2.资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;3.重大开支是否经过评估论证;4.是否符合部门预算批复的用途;5.是否存在截留、挤占、挪用情况。以上5项各占1/5的权重分,符合条件即得相应权重分值,不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的2025年度财务凭证、资金支付明细及相关审批单据发现:①该部门已建立《财务内部控制制度》及《财务管理制度》,明确依据《中华人民共和国会计法》《政府会计制度》等国家法规规定,经查阅支付凭证,各项支出均符合相关财经法规和专项资金管理办法的规定。②资金拨付实行“四不直接分管”分级审批制度,支付须经“申请→审批→审核→结算”四个环节,每笔资金都有对应的资金下达文件,有完整的审批程序和手续。③制度规定“建立重大支出集体决策制度和责任追究制度”,工程项目采取专家评审、	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									民主评议、集体决策，对外投资须经风险性收益性论证评估，预算经县财政局批复、县人民代表大会审议通过，重大开支决策程序规范。④各项资金均按预算批复的功能分类和用途执行，基本公共卫生服务、重大公共卫生、计划生育服务、公立医院改革等专项资金专款专用，未发现预算科目混用及预算外支出情况。⑤经对全年资金支付凭证逐笔核查，未发现存在截留、挤占、挪用情况。综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
11			B33 政府采购招标投标信息公开及时完备率	2	建立健全责任明确的工作机制、简便顺畅的操作流程和集中统一的发布渠道，确保政府采购信息发布的及时、完整、准确，实现政府采购信息的全流程公开透明。	政府采购台账、信息公开网页截图及相关公告记录	及时、完备	政府采购意向、招标公告、中标结果、合同公告等内容是否及时完整地进行了公开公示，及时率、完整率各占 1/2 的权重分，符合条件即得相应权重分值，不符合不得分。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度政府采购台账发现：该中心 2025 年度政府采购预算 6.98 万元，实际采购 6.98 万元，采购方式为框架协议采购，属于不适用招标公告、中标结果公示等完整公开程序的采购方式，该中心已按规定在新疆政府采购网完成了合同公告备案，政府采购信息依法公开、程序合规。 综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。	2	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
12		B4 项目管理	B41 项目质量达标率	4	考察项目质量达标情况	基础表	100%	项目质量达标率= (质量达标项目数/实际实施项目数) ×100%	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度项目台账及验收资料发现：该部门 2025 年共实施 4 个重点项目，分别为基本公共卫生服务项目、重大公共卫生项目、计划生育服务项目、公立医院综合改革项目。经逐项核查项目实施进度和验收情况，4 个项目均按实施方案完成全部工作内容，并通过了相关验收，项目质量达标率为 100%。项目完成率= (实际完成项目数/计划实施项目数) ×100%= (4/4) ×100%=100%。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
13			B42 项目支出预算调整率	3	考察项目支出预算调整情况	基础表	±10%以内	(项目预算调整数/项目预算数)×100%;项目支出预算调整率在±10%以内,得3分,每增减1%扣0.1分,扣完为止。	根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年部门决算报表显示,该中心 2025 年项目支出年初预算 129.7 万元,项目支出全年预算数 138.74 万元,项目支出预算调整数=138.74-129.7=9.04 万元,项目支出预算调整率=(项目预算调整数/项目预算数)×100%=(9.04/129.7)×100%≈6.97%。调整率绝对值 6.97%<10%,在合理控制区间以内。综上所述,该指标设定权重为 3 分,根据评分标准得 3 分,得分率 100%。	3	100%
14		B5 资产管理	B51 资产管理规范性	3	考察部门资产管理制度执行是否有效	资产管理审批手续	规范	1.对外投资行为是否经审批,是否存在投资亏损; 2.是否有因管理不当发生严重资产损	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的资产报表、固定资产卡片、资产配置审批单、资产处置审批文件及相关会计	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								失和丢失情况；3.是否存在超标准配置资产；4.资产使用是否规范，是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为；5.资产处置是否规范，是否存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为。以上5项各占1/5的权重分，符合条件即得相应分值，不符合不得分。	凭证发现：①经查阅资产负债表及投资情况表，长期股权投资和长期债券投资金额为0，无对外投资行为。②经查阅资产清查报告，未发现因管理不当造成严重资产损失和丢失情况，账实相符。③经对照国家及自治区行政事业单位资产配置标准逐项核查，未发现超标准配置资产的情况。④经核查资产使用台账及出租出借审批记录，资产使用规范，未发现未经批准擅自出租、出借资产行为。⑤经查阅资产处置审批文件及处置收入缴库凭证，资产处置规范，未发现不按要求进行报批或资产不公开处置行为。 综上所述，该指标设定权重为3分，根据评分标准得3分，得分率100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
15			B52 固定资产利用率	2	考察固定资产是否得到有效利用	固定资产年报	$\geq 95\%$	固定资产利用率 = (2025 年实际在用固定资产价值总额 / 2025 年末所有固定资产价值总额) * 100%，固定资产利用率大于或等于 95%，则得满分；小于 95% 每降低 1% 扣 0.2 分，扣完为止。	根据特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度资产年报数据显示，该中心 2025 年末所有固定资产价值原值总额为 4318.89 万元，2025 年实际在用固定资产原值总额为 4318.89 万元（无闲置、出租、出借资产），固定资产利用率 = (实际在用固定资产价值总额 / 年末所有固定资产价值总额) * 100% = (4318.89 / 4318.89) * 100% = 100%，大于 95% 的标杆值。 综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 2 分，得分率 100%。	2	100%
16	C 部门绩效 (60)	C1 产出	C11 诊疗人次	5	考察部门 2025 年接待诊疗人次是否达标	工作资料	≥ 27000 人	实际完成值 $\geq$ 标杆值，得满分（即指标权重分值）；实际完成值 $<$	此条指标标杆值为：≥ 27000 人，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度	4.83	96.6%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								标杆值，按公式计算得分：得分 = (实际完成值/标杆值) × 该指标权重分值。	医疗服务量统计报表，2025 年实际完成诊疗人次 26060 人，指标完成率 = 实际完成值 / 目标值 × 100% = 26060/27000 × 100% ≈ 96.52%。因未达到标杆值，按“实际完成值/标杆值 × 指标权重”计算得分，得分 = 26060/27000 × 5 ≈ 4.83 分。综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 4.83 分，得分率 96.6%。		
17			C12 聘用专业卫生技术人员	5	考察部门 2025 年聘用专业卫生技术人员是否达标	工作资料	≥20 人	实际完成值 ≥ 标杆值，得满分（即指标权重分值）；实际完成值 < 标杆值，按公式计算得分：得分 = (实际完成值/标杆值) × 该指标权重分值。	此条指标标杆值为：≥20 人，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的特克斯县医疗集团基本情况一览表，2025 年实际聘用专业卫生技术人员 21 人，实际完成值 21 人 ≥ 标杆值 20 人。综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									得 5 分，得分率 100%。		
18			C13 信息化系统更新数	5	考察部门 2025 年信息化系统更新数是否达标	工作资料	≥ 2 个	实际完成值 $\geq$ 标杆值，得满分（即指标权重分值）； 实际完成值 $<$ 标杆值，按公式计算得分： 得分=（实际完成值/标杆值） $\times$ 该指标权重分值。	此条指标标杆值为： ≥ 2 个，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《检验检查互认平台接口技术服务合同》《国家传染病智能监测预警改造技术服务费合同》及对应验收单，2025 年实际更新信息化系统 2 个，实际完成值 2 个 $\geq$ 标杆值 2 个。综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。	5	100%
19			C14 重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率	5	考察部门 2025 年重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率是否达标	工作资料	$\geq 95\%$	实际完成值 $\geq$ 标杆值，得满分（即指标权重分值）； 实际完成值 $<$ 标杆值，按公	此条指标标杆值为： $\geq 95\%$ ，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《重大公共卫生服务项目小结》，2025 年	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								式计算得分： 得分=（实际完成值/标杆值）×该指标权重分值。	部门重大感染孕产妇及所生儿童抗病毒用药率达到 96%，完成率=实际完成值 / 标杆值 ×100%=96%/95%×100%≈101.05%。实际完成值 96%≥标杆值 95%。 综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准得 5 分，得分率 100%。		
20			C15 孕产妇系统管理率	5	考察部门 2025 年孕产妇系统管理率是否达标	工作资料	≥90%	实际完成值≥标杆值，得满分（即指标权重分值）； 实际完成值<标杆值，按公式计算得分： 得分=（实际完成值/标杆值）×该指标权重分值。	此条指标标杆值为：≥90%，根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的《2025 年孕产妇保健和健康情况年报表》，2025 年部门孕产妇系统管理率达到 95.4%，完成率=实际完成值/标杆值 ×100%=95.4%/90%×100%≈106%。实际完成值 95.4%≥标杆值 90%。 综上所述，该指标设定权重为 5 分，根据评分标准	5	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									得 5 分，得分率 100%。		
21		C2 成本	C21 “三公”经费控制率	3	考察“三公”经费使用情况	部门决算报表	100%	“三公”经费控制率=（“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数）×100%。“三公”经费控制率 < = 100%得 3 分， > 100%不得分。	经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度部门决算报表，该中心 2025 年一般公共预算“三公”经费预算数为 0 万元，实际支出 0 万元，“三公”经费控制率=（实际支出数/预算安排数）×100%。因预算安排为 0 万元且实际支出为 0 万元，实际支出数≤预算安排数，控制率≤100%。综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
22			C22 日常公用经费调整率	3	考察日常公用经费预算编制的精准度及执行稳定性	部门决算报表	±10%以内	日常“公用经费”调整率=（本年度全年“公用经费”总额-年初预算“公用经费”总额）/年初预算“公用经费”总额×100%。日常“公用经费”调整率 <=10%得3分， 调整率 >10%不得分。	经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的2025年度部门决算报表，该中心2025年公用经费年初预算数328万元，全年预算数218.8万元，日常公用经费调整数为=全年预算数-年初预算数=218.8-328=-109.2万元。日常公用经费调整率=调整数/年初预算数×100%=-109.2/328×100%≈-33.29%，绝对值33.29%>10%。 综上所述，该指标设定权重为3分，根据评分标准得0分，得分率0%。	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
23		C3 效率	C31 重点工作完成率	4	部门(单位)完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况,反映部门对重点工作的办理落实程度	基础表	100%	重点工作完成率全部按期保质保量完成得4分;1项重点工作没有完成1分,扣完为止。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的2025年度重点工作任务台账及验收资料,2025年该中心共确定4项重点工作:基本公共卫生服务项目、重大公共卫生项目、计划生育服务项目、公立医院综合改革项目。经逐项核查工作完成进度、时间节点执行情况及验收结论,4项工作均按计划时间节点完成,实施质量经内部自查及上级主管部门考核均为合格,重点工作全部按期保质保量完成。重点工作完成率=(按期保质保量完成重点工作数/计划重点工作总数)×100%=4/4×100%=100%。 综上所述,该指标设定权	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。		
24			C32 资产负债率	3	考核 2025 年度负债合计与资产合计的比值。	资产年报、资产负债表	逐步降低	比上年同期相比资产负债率降低得 3 分，比上年同期相比上升不得分。	经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心提供的 2025 年度部门决算报表和 2025 年度部门财务报告，特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年末部门资产总额 2,297.87 万元、负债总额 595.14 万元、净资产总额 1,702.73 万元。资产负债率为=负债总额/资产总额 $\times 100\% = 595.14 / 2,297.87 \times 100\% \approx 25.90\%$ 。2024 年末资产负债率为 19.93%	0	0%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									(较上年增长 5.97 个百分点)，资产负债率呈上升趋势。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。		
25		C4 效果	C41 提升妇女儿童健康保障水平	4	考察部门 2025 年提升妇女儿童健康保障水平成效	结合访谈、满意度问卷调查、工作总结等综合判定	持续提升	满意度问卷中设置“您认为中心在提升妇女儿童健康保障水平方面效果如何？”等问题，按调查对象中选择“明显改善”“有所改善”“一般”“改善不大”“没有改善”等选项的分布比例，以“明显改善”比例作为评分基准，按以下分档赋分：“明显改善”	此条指标标杆值为：持续提升。经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年工作总结及相关业务台账，该部门 2025 年已全面落实 0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、“两癌”筛查、叶酸服用、孕前优生检查等任务，整体成效明显，2025 年孕产妇系统管理率达到 95.4%，各项惠民项目均按计划推进。与此同时，根据绩效评价小组对服务对象开展的满意度问卷调查，问卷中“您认为中心	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								比例在 90%-100%，得满分（即指标权重分值）；“明显改善”比例在 80%-90%（不含 90%），得指标权重分值的 90%；“明显改善”比例在 70%-80%（不含 80%），得指标权重分值的 80%；“明显改善”比例在 60%-70%（不含 70%），得指标权重分值的 70%；“明显改善”比例低于 60%，不得分。	在提升妇女儿童健康保障水平方面效果如何？”一题，选择“明显改善”的比例为 91.01%，在 90%-100%区间。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
26			C42 加强优化生育政策宣传与教育	4	考核部门2025年加强优化生育政策宣传与教育效果	结合访谈、满意度问卷调查、工作总结等综合判定	有效加强	满意度问卷中设置“您认为中心开展优化生育政策宣传与教育工作的效果如何？”或同类问题，按调查对象中选择“效果很好”的比例分档赋分：“效果很好”比例在90%-100%，得满分（即指标权重分值）；“效果很好”比例在80%-90%（不含90%），得指标权重分值的90%；“效果很好”比例在70%-80%（不含80%），得指标权重分值的	此条指标标杆值为：有效加强。经核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心2025年工作总结及其他相关资料，该部门通过院内宣传栏、电子屏、妇产科及妇幼保健门诊咨询台等固定阵地，定期更新优生优育相关知识，并结合“世界人口日”“计划生育宣传日”等节点，组织开展主题宣传活动，宣传渠道多元、覆盖广泛。根据绩效评价小组对服务对象开展的满意度问卷调查，对于“您认为中心开展健康讲座、义诊、科普宣传，在提升辖区妇女儿童健康素养方面效果如何？”一题，选择“效果很好”的比例为92.06%，在90%-100%区间。综上所述，该指标设定权	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								80%；“效果很好”比例在 60%-70%（不含 70%），得指标权重分值的 70%；“效果很好”比例低于 60%，不得分。	重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。		
27			C43 财政监督和审计监督结果应用	3	考察财政监督和审计监督结果应用情况	审计报告及整改报告	有效落实	财政监督及审计监督反馈问题整改情况，及时有效整改得满分，存在 1 个问题未及时整改，扣 1 分，扣完为止。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度审计报告、财政检查通知、整改台账及相关工作记录，并经与单位分管负责人访谈核实：2025 年该中心未被列入财政监督及审计检查计划，未收到财政监督或审计监督反馈问题，不存在问题整改事项。按评分标准，不涉及扣分情形。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									标准得 3 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
28		C5 满意度	C51 内部人员满意度	4	考察内部工作人员对部门人事安排、能力培养、发展激励等方面的综合满意度。	满意度调查问卷	$\geq 90\%$	内部工作人员满意度达 90%，则得满分；未达到 90% 的，按实际差值取整计算扣分（取整规则：差值小数点后数值直接舍去，不四舍五入），每降低 1 个百分点，扣 0.2 分。	绩效评价小组通过对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心内部工作人员进行问卷调查，共回收有效问卷 56 份，经统计，内部工作人员对部门人事安排、能力培养、发展激励等方面的综合满意度为 87.45%，低于标杆值 90%，差值为 2.55 个百分点，按评分标准，扣分时取整数百分点，2.55 个百分点按 2 个百分点计，扣分 = $2 \times 0.2 = 0.4$ 分，得分 = $4 - 0.4 = 3.6$ 分。综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 3.6 分，得分率 90%。	3.6	90%
29			C52 服务对象满意度	4	考察服务对象对服务态度、专业水平、服务水	满意度调查问卷	$\geq 90\%$	服务对象满意度达 90%，则得满分，按实际满意度百分	绩效评价小组通过对特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象进行问卷调查，共回收有	4	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					平等的综合满意度。			比取整后与90%的差值计算扣分（取整规则：小数点后数值直接舍去，不四舍五入），每降低1个百分点，扣0.2分。	效问卷 59 份，问卷内容涵盖服务态度、专业水平、服务水平等维度。经统计，服务对象综合满意度为 96.23%，高于标杆值 90%。 综上所述，该指标设定权重为 4 分，根据评分标准得 4 分，得分率 100%。		



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
30			C53 部门投诉及有效处置情况	3	考察部门投诉及有效处置情况	投诉台账	> = 90%	投诉处置率 > = 90%得满分，每降低 1%扣 0.2 分，扣完为止。	根据绩效评价小组核查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度投诉台账、信访登记簿、12345 政务热线工单及院办投诉记录，并经与相关负责人访谈核实：2025 年该中心未收到任何形式的群众投诉，不存在投诉处置事项。 综上所述，该指标设定权重为 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。	3	100%



序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
31	D 加减分项目 (0)	D1 加分项	D11 部门受到国务院、省级或市级嘉奖情况	2	考察部门是否有受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况	被评价单位提供的证明	受到国务院、省级或市级评优嘉奖	部门 2025 年受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况得 2 分，否则不得分。	经查阅特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度工作总结、上级主管部门表彰通报及相关工作记录，并通过网上公开信息进行核查：2025 年该中心未受到国务院、省级或市级评优嘉奖，不存在加分情况。 综上所述，该指标设定权重为 2 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。	0	0%
32		D2 减分项	D21 部门或工作人员违法违纪情况	-2	考察部门、工作人员是否存在违法违纪情况	被评价单位提供的资料、网上搜索结果	部门、工作人员不存在违法违纪情况	考察部门、工作人员是否存在违法违纪情况，存在违法违纪情况扣 2 分。	经查特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度纪检监察反馈记录、信访举报台账，并通过网上公开信息进行核查：未发现该中心部门及工作人员存在违法违纪情况，不存在扣分情况。 综上所述，该指标设定	0	0%



新疆财讯睿智信息咨询有限公司

Xinjiang Caixun Ruizhi Information Consulting Co., Ltd

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价依据	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
									权重为-2分，根据评分标准扣0分，扣分率0%。		
合计				100						93.43	93.43%



附件 2 基础表



特克斯县妇幼保健计划生育服务中心2025年部门重点项目完成情况表

	项目名称	全年预算数	实际执行数	预算执行率	项目完成率
1	2025年彩票公益金卫生健康领域项目资金 伊州财社【2024】101号	10000	10000	100.00%	100.00%
2	2025年基本公共卫生服务项目补助资金 伊州财社【2024】66号	670000	670000	100.00%	100.00%
3	2025年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革） 补助资金伊州财社【2024】68号	110000	110000	100.00%	100.00%
4	2025年重大公共卫生服务补助资金 伊州财社【2024】67号	197000	131810	66.90%	100.00%



特克斯县妇幼保健计划生育服务中心2025年部门重点工作完成情况表

	重点工作	预期目标	实际完成情况	工作完成率
1	孕产妇系统管理率	≥85%	95.4%	112.23%
2	新生儿听力筛查率	≥90%	100%	111.11%
3	目标人群宫颈癌、乳腺癌人群筛查	≈100%	100%	100%
4	孕产妇AZB、梅毒和乙肝检测率	≥99%	100%	101.01%
5	2025年新生儿疾病筛查系统录入率	≥95%	100%	105.26%



附件 3 访谈提纲

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门负责人访谈 提纲

1. 请您介绍一下 2025 年度部门重点项目清单及完成情况,工作中存在的难点以及解决方案。
2. 请您简要说明一下,单位财务管理制度是否健全?对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作?
3. 请您简要介绍部门中长期发展规划(十四五规划或其他中长期规划),部门为实现这些目标任务做了哪些工作部署,工作实施的难点,解决困难的计划或者方类?
4. 政府采购意向、招标公告、中标结果、合同公告等内容是否及时完整地进行了公开公示?在哪个网站进行公示的?
5. 中心核定事业编制 49 名、领导职数 4 名,目前人员到位情况如何?是否存在编制不足或人员结构不合理的短板?
6. 在 2025 年部门整体支出绩效目标自评表中,“诊疗人次”目标值为“ ≥ 27000 人”,实际完成值为“26060 人”,请问该条指标未达目标的主要原因是什么?后续会采取哪些改进措施来避免此类情况的发生?
7. 重大公共卫生服务项目资金执行率为 66.9%,偏差原因是什么?目前采取了哪些措施加快项目执行进度?
8. 0—6 岁儿童健康管理、新生儿疾病筛查、听力筛查等工作的开展情况。2025 年度新生儿筛查项目实现了“应筛尽筛”,具体是如何保障的?
9. 高危孕产妇筛查、转诊和随访管理是如何落实的?重大感染孕产



妇及所生儿童抗病毒用药率达到 95%，保障母婴阻断方面有哪些经验？

10. 部门在 2025 年工作中，有什么主要经验与做法值得分享？
11. 部门 2025 年是否有收到财政监督或审计监督反馈的问题？反馈的问题是否及时整改完毕？
12. 部门 2025 年是否有收到投诉的情况？对于投诉的问题是如何解决的？
13. 部门 2025 年是否存在对外投资行为，对外投资行为是否经审批，是否存在投资亏损？
14. 是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况？是否存在超标准配置资产？
15. 部门 2025 年是否有受到国务院、省级或市级评优嘉奖情况？部门、工作人员是否存在违法违纪情况？

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
喀什地区妇幼保健院 计划生育服务中心	王利	13619971030	
	王利	15292775200	



附件 4 满意度问卷

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度内部人员满意度调查问卷

尊敬的女士/先生：

您好！受特克斯县财政局委托，我公司正在开展特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度部门整体支出绩效评价工作。为全面了解单位内部管理运行状况、干部职工对单位管理及发展的满意度，特开展本次匿名问卷调查。您的真实反馈将作为绩效评价的重要参考依据，调查结果仅用于绩效分析，请放心如实填写。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智咨询有限公司 2026 年 8 月

1: 您的性别是

A:男

B:女

答案: _____

2: 您的年龄是

A:30 岁及以下

B:31—40 岁

C:41—50 岁

D:51 岁及以上

答案: _____

3: 您在单位的工作年限

A:1 年以下

B:1—5 年



C:6—10 年

D:10 年以上

答案: _____

4: 您的岗位类别:

A:行政管理岗

B:医疗专业技术岗（医生、医技）

C:护理岗

D: 后勤保障岗

E:其他

答案: _____

5: 您对当前的办公环境、诊疗环境及基础设施条件的满意程度如何?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

6: 您对单位配备的医疗设备、信息化系统等硬件设施能否满足日常工作的需要?

A:完全满足

B:基本满足

C:一般

D:不太满足



E:严重不足

答案: _____

7: 您认为单位重大事项决策（“三重一大”事项）是否公开透明、程序规范？

A:非常规范透明

B:比较规范透明

C:一般

D:不够规范透明

E:完全不透明

答案: _____

8: 您对单位制度建设（如管理制度、工作流程、操作规程等）的完善程度和执行情况是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

9: 您认为单位内部科室之间的协作配合是否顺畅？

A:非常顺畅

B:比较顺畅

C:一般

D:不太顺畅

E:非常不顺畅



答案: _____

10: 您对单位的休假制度、福利待遇（节日慰问、体检等）是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

11: 您对单位组织的业务培训、继续教育、技能提升等学习机会是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

12: 您认为单位在人才培养和人才梯队建设方面做得如何？

A:非常好

B:比较好

C:一般

D:比较差

E:非常差

答案: _____



13: 您对单位在关心关爱职工（如困难帮扶、谈心谈话、心理疏导、文体活动等）方面是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

14: 您对单位医德医风建设及行风建设工作成效是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

15: 总体而言，您对单位 2025 年度的整体运行和管理工作是是否满意？

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

16: 您认为本单位目前在内部管理、人员配置、薪酬分配、



工作环境等方面，最需要改进的问题是什么？（请简要说明）

答案：_____

17: 您对单位未来发展和绩效管理提升有什么建议？

答案：_____

18: 问卷到此结束，衷心感谢您的宝贵时间和真诚反馈！

答案：_____



特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象满意度调查 问卷

尊敬的女士/先生：

您好！为全面了解特克斯县妇幼保健计划生育服务中心的服务质量，更好地满足广大群众对妇幼健康服务的需求，我们诚挚邀请您参与本次满意度调查。本问卷采取匿名方式，所有信息仅用于统计分析，请放心填写。感谢您的支持与配合！

1: 您的身份

A:孕产妇

B:0—6 岁儿童家长

C:育龄妇女

D:其他服务对象

答案: _____

2: 您接受服务的类型（可多选）

A:孕产保健服务

B:儿童保健服务

C:妇女保健服务

D:计划生育技术服务

E:“两癌”筛查服务

F:健康教育服务

G:其他

答案: _____

3: 您对中心的导诊、挂号、缴费、取药等流程的便捷性是否



满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

4: 您对医护人员的服务态度(礼貌、耐心、尊重)是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

5: 您对医生在问诊、检查过程中的专业水平是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

6: 医生在开具检查、用药或治疗方案时,是否主动告知您注意事项和禁忌?

A:每次都主动告知



B:多数时候会告知

C:偶尔会告知

D:很少告知

E:从不告知

答案: _____

7: 您是否接受过以下免费公共卫生服务项目（可多选）

A:孕产妇健康管理

B:0—6 岁儿童健康管理

C:新生儿疾病筛查

D:农村妇女“两癌”筛查

E:计划生育免费技术服务

F:健康教育宣传服务

G:其他

答案: _____

8: 您对免费公共卫生服务项目的政策知晓度和服务可及性是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

9: 您是否接受过中心提供的随访服务（产后访视、新生儿随访、高危孕产妇随访等）？



A:接受过，非常满意

B:接受过，比较满意

C:接受过，一般

D:接受过，不太满意

E:未接受过随访服务

答案: _____

10: 您对中心在孕产妇健康管理方面的服务是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

11: 您对儿童保健服务是否满意?

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

12: 如果您曾向中心提出过意见或投诉, 您对处理结果是否满意?

A:1 分

B:2 分



C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

13: 综合考虑各方面因素，您对中心服务的总体满意度是：

A:1 分

B:2 分

C:3 分

D:4 分

E:5 分

答案: _____

14: 您认为中心在以下哪些方面最需要改进（可多选）

A:就诊环境与硬件设施

B:等候时间

C:医护人员的服务态度

D:医疗技术水平

E:健康宣传与教育

F:随访服务

G:信息系统的便捷性（预约、查询等）

H:收费透明度

I:药品配备

J:其他

答案: _____

15: 您对中心今后的服务有哪些具体建议或意见？



答案: _____

16: 再次感谢您的宝贵时间和真诚反馈!

答案: _____



附件 5 满意度调查问卷报告

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度内部人员满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为特克斯县妇幼保健计划生育服务中心内部人员。

（二）调研内容

1.单选题:

您的性别是

您的年龄是

您在单位的工作年限

您的岗位类别:

您对单位配备的医疗设备、信息化系统等硬件设施能否满足日常工作的需要?

您认为单位重大事项决策（“三重一大”事项）是否公开透明、程序规范?

您认为单位内部科室之间的协作配合是否顺畅?

您认为单位在人才培养和人才梯队建设方面做得如何?

2.多选题:

3.满意度问题:

您对当前的办公环境、诊疗环境及基础设施条件的满意程度如何?



您对单位制度建设（如管理制度、工作流程、操作规程等）的完善程度和执行情况是否满意？

您对单位的休假制度、福利待遇（节日慰问、体检等）是否满意？

您对单位组织的业务培训、继续教育、技能提升等学习机会是否满意？

您对单位在关心关爱职工（如困难帮扶、谈心谈话、心理疏导、文体活动等）方面是否满意？

您对单位医德医风建设及行风建设工作成效是否满意？

总体而言，您对单位 2025 年度的整体运行和管理工作是否满意？

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用的方式。

三、问卷的发放和回收

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）



来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度内部人员满意度调查问卷的信度为 0.92

2.效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。



通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映的满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 2025 年度内部人员满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对当前的办公环境、诊疗环境及基础设施条件的满意程度如何？	0.79
总体而言，您对单位 2025 年度的整体运行和管理工作是否满意？	0.91
您对单位在关心关爱职工（如困难帮扶、谈心谈话、心理疏导、文体活动等）方面是否满意？	0.85
您对单位组织的业务培训、继续教育、技能提升等学习机会是否满意？	0.85
您对单位医德医风建设及行风建设工作成效是否满意？	0.93
您对单位制度建设（如管理制度、工作流程、操作规程等）的完善程度和执行情况是否满意？	0.87
您对单位的休假制度、福利待遇（节日慰问、体检等）是否满意？	0.61

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的性别是

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选男的比例为 14.29%，选女的比例为 85.71%。

2) 您的年龄是

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选 30 岁及以下的比



例为 25%，选 31—40 岁的比例为 23.21%，选 41—50 岁的比例为 33.93%，选 51 岁及以上的比例为 17.86%。

3)您在单位的工作年限

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选 1 年以下的比例为 3.57%，选 1—5 年的比例为 30.36%，选 6—10 年的比例为 5.36%，选 10 年以上的比例为 60.71%。

4)您的岗位类别：

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选行政管理岗的比例为 16.07%，选医疗专业技术岗（医生、医技）的比例为 42.86%，选护理岗的比例为 25%，选 后勤保障岗的比例为 5.36%，选其他的比例为 10.71%。

5)您对单位配备的医疗设备、信息化系统等硬件设施能否满足日常工作的需要？

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选完全满足的比例为 48.21%，选基本满足的比例为 48.21%，选一般的比例为 3.57%，选不太满足的比例为 0%，选严重不足的比例为 0%。

6)您认为单位重大事项决策（“三重一大”事项）是否公开透明、程序规范？

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选非常规范透明的比例为 69.64%，选比较规范透明的比例为 23.21%，选一般的比例为 7.14%，选不够规范透明的比例为 0%，选完全不透明的比例为 0%。

7)您认为单位内部科室之间的协作配合是否顺畅？

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选非常顺畅的比例



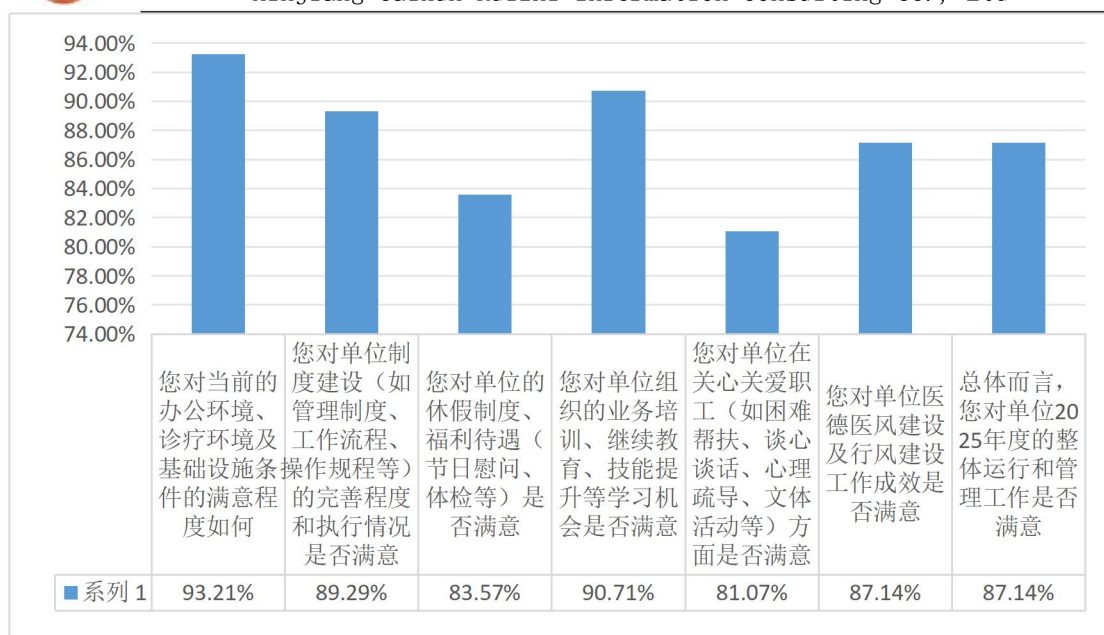
为 66.07%，选比较顺畅的比例为 25%，选一般的比例为 7.14%，选不太顺畅的比例为 1.79%，选非常不顺畅的比例为 0%。

8)您认为单位在人才培养和人才梯队建设方面做得如何？

在 56 份有效问卷中，被调查对象中选非常好的比例为 55.36%，选比较好的比例为 21.43%，选一般的比例为 23.21%，选比较差的比例为 0%，选非常差的比例为 0%。

2.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 87.45%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分依次为：您对当前的办公环境、诊疗环境及基础设施条件的满意程度如何？（93.214%）、您对单位制度建设（如管理制度、工作流程、操作规程等）的完善程度和执行情况是否满意？（89.286%）、您对单位的休假制度、福利待遇（节日慰问、体检等）是否满意？（83.571%）、您对单位组织的业务培训、继续教育、技能提升等学习机会是否满意？（90.714%）、您对单位在关心关爱职工（如困难帮扶、谈心谈话、心理疏导、文体活动等）方面是否满意？（81.071%）、您对单位医德医风建设及行风建设工作成效是否满意？（87.143%）、总体而言，您对单位 2025 年度的整体运行和管理工作是否满意？（87.143%）。具体如下图所示。



六、意见及建议

无。



特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象满意度调查 问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象。

（二）调研内容

1.单选题:

您的身份

医生在开具检查、用药或治疗方案时，是否主动告知您注意事项和禁忌？

您是否接受过中心提供的随访服务（产后访视、新生儿随访、高危孕产妇随访等）？

2.多选题:

您接受服务的类型（可多选）

您是否接受过以下免费公共卫生服务项目（可多选）

您认为中心在以下哪些方面最需要改进（可多选）

3.满意度问题:

您对中心的导诊、挂号、缴费、取药等流程的便捷性是否满意？

您对医护人员的服务态度（礼貌、耐心、尊重）是否满意？



您对医生在问诊、检查过程中的专业水平是否满意?

您对免费公共卫生服务项目的政策知晓度和服务可及性是否满意?

您对中心在孕产妇健康管理方面的服务是否满意?

您对儿童保健服务是否满意?

如果您曾向中心提出过意见或投诉, 您对处理结果是否满意?

综合考虑各方面因素, 您对中心服务的总体满意度是:

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查, 在全面调研开展之前先进行论证, 根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

(二) 抽样方式

本次问卷调查采用的方式。

三、问卷的发放和回收

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度, 其计算公式为:



$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目, σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差, σ_T^2 为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示, 本次特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象满意度调查问卷的信度为 0.84

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

通常, 相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其



中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映的满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 特克斯县妇幼保健计划生育服务中心服务对象满意度调查问卷效度汇总

题目	效度得分
您对儿童保健服务是否满意？	0.6
您对医生在问诊、检查过程中的专业水平是否满意？	0.81
综合考虑各方面因素，您对中心服务的总体满意度是：	0.67
您对中心的导诊、挂号、缴费、取药等流程的便捷性是否满意？	0.41
您对医护人员的服务态度（礼貌、耐心、尊重）是否满意？	0.69
如果您曾向中心提出过意见或投诉，您对处理结果是否满意？	0.72
您对免费公共卫生服务项目的政策知晓度和服务可及性是否满意？	0.8
您对中心在孕产妇健康管理方面的服务是否满意？	0.79

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的身份

在 59 份有效问卷中，被调查对象中选孕产妇的比例为 10.17%，选 0—6 岁儿童家长的比例为 81.36%，选育龄妇女的比例为 8.47%，选其他服务对象的比例为 0%。

2) 医生在开具检查、用药或治疗方案时，是否主动告知您注意事项和禁忌？

在 59 份有效问卷中，被调查对象中选每次都主动告知的比例为 88.14%，选多数时候会告知的比例为 11.86%，选



偶尔会告知的比例为 0%，选很少告知的比例为 0%，选从不告知的比例为 0%。

3)您是否接受过中心提供的随访服务（产后访视、新生儿随访、高危孕产妇随访等）？

在 59 份有效问卷中，被调查对象中选择接受过，非常满意的比例为 94.92%，选接受过，比较满意的比例为 5.08%，选接受过，一般的比例为 0%，选接受过，不太满意的比例为 0%，选未接受过随访服务的比例为 0%。

2.多选题

1)您接受服务的类型（可多选）

在 59 份有效问卷中，被调查对象中选孕产保健服务的比例为 9.09%，选儿童保健服务的比例为 47.47%，选妇女保健服务的比例为 3.03%，选计划生育技术服务的比例为 2.02%，选“两癌”筛查服务的比例为 1.01%，选健康教育服务的比例为 37.37%，选其他的比例为 0%。

2)您是否接受过以下免费公共卫生服务项目（可多选）

在 59 份有效问卷中，被调查对象中选孕产妇健康管理 的比例为 13.33%，选 0—6 岁儿童健康管理的比例为 36.3%，选新生儿疾病筛查的比例为 11.11%，选农村妇女“两癌”筛查的比例为 1.48%，选计划生育免费技术服务的比例为 2.22%，选健康教育宣传服务的比例为 35.56%，选其他的比例为 0%。

3)您认为中心在以下哪些方面最需要改进（可多选）

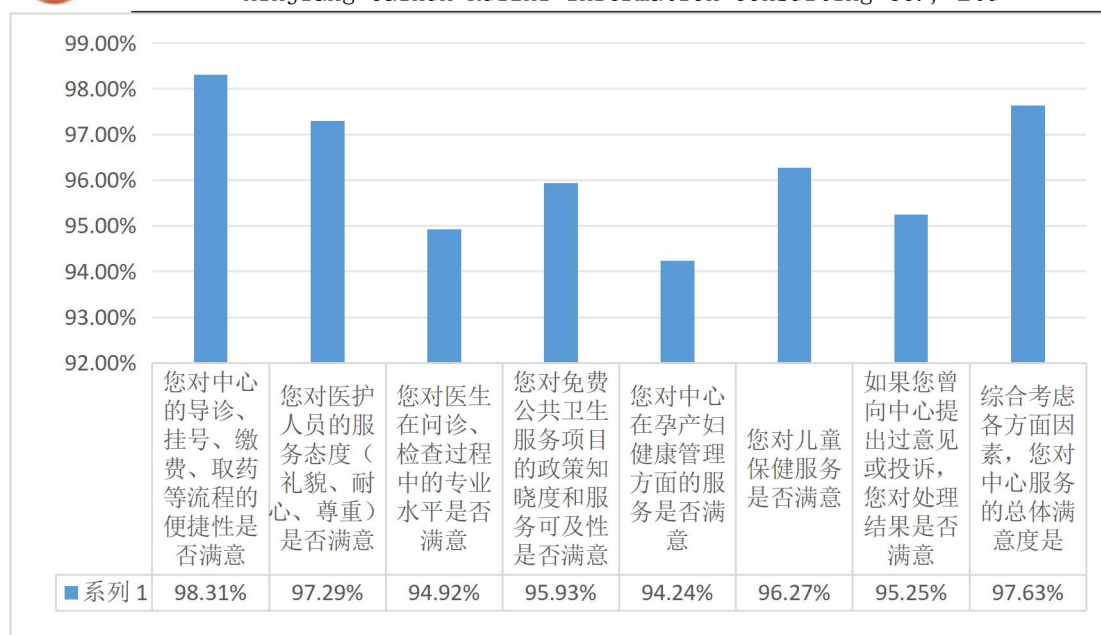
在 59 份有效问卷中，被调查对象中选就诊环境与硬件设施的 比例为 2%，选等候时间的比例为 36%，选医护人员



的服务态度的比例为 0%，选医疗技术水平的比例为 1%，选健康宣传与教育的比例为 6%，选随访服务的比例为 4%，选信息系统的便捷性（预约、查询等）的比例为 42%，选收费透明度的比例为 2%，选药品配备的比例为 7%，选其他的比例为 0%。

3.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 96.23%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对中心的导诊、挂号、缴费、取药等流程的便捷性是否满意？（98.305%）、您对医护人员的服务态度（礼貌、耐心、尊重）是否满意？（97.288%）、您对医生在问诊、检查过程中的专业水平是否满意？（94.915%）、您对免费公共卫生服务项目的政策知晓度和服务可及性是否满意？（95.932%）、您对中心在孕产妇健康管理方面的服务是否满意？（94.237%）、您对儿童保健服务是否满意？（96.271%）、如果您曾向中心提出过意见或投诉，您对处理结果是否满意？（95.254%）、综合考虑各方面因素，您对中心服务的总体满意度是：（97.627%）。具体如下图所示。



六、意见及建议

无



附件 6 绩效评价征求意见函

2025 年度特克斯县妇幼保健计划生育服务中心 部门整体支出绩效评价报告 征求意见函

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心：

现将我公司对你单位的绩效评价报告送达给你单位。请你单位于 2026 年 7 月 31 日 19:30 点前，提出书面意见或说明纸质版，反馈至我评价工作组。逾期未回复，视为无异议。

望回函。

附：《伊犁州特克斯县 2025 年度部门整体支出绩效评价报告—霍尔果斯市妇幼保健计划生育服务中心》

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2026 年 7 月 29 日



备注：征求意见函一式两份，一份送达被评价单位，一份评价单位留存并纳入评价报告归档。



附件 7 部门单位意见反馈表

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心文件

关于《2025 年度特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价报告》的 回复函

特克斯县财政局：

自收到《2025 年度特克斯县妇幼保健计划生育服务中心部门整体支出绩效评价报告》后，我院高度重视，第一时间组织财务、业务科室召开专题会议，认真研读绩效评价反馈内容。大家一致认可该评价报告，报告客观公正、数据详实，符合项目绩效评价相关要求。

特此复函。

特克斯县妇幼保健计划生育服务中心

2026年7月30日



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App